



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
БАГАНСКОГО РАЙОНА»**
М. Горького, 36, с. Баган,
Новосибирская область, 632770
тел.: (38353)21-753
E-mail: guksonbagan@mail.ru

Администрация
Баганского района
Новосибирской области

Отдел социальной защиты
населения и трудовых
отношений

От 31.03.2022 № 421
на № 2759-03-01- От 24.03.2022
11/40

Направляю отчет о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «КЦСОН Баганского района» в 2020 году. Отчет размещен на официальном сайте учреждения <https://kacsonbagan.nso.ru/> в разделе по независимой оценке качества.

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на информационном стенде следующих материалов: -о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет».	Размещение на стенде и официальном сайте учреждения информации о наличии оборудованных помещений для представления социальных услуг, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет».	До 30.04.2021	Устинова Ксения Юрьевна, заведующий отделением реабилитации инвалидов	На стенде и официальном сайте учреждения размещена информация о наличии оборудованных помещений для представления социальных услуг, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»	25.04.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие следующих дистанционных	Добавление на официальный сайт раздела	До 01.03.2021	Пономаренко Андрей	На официальном сайте учреждения	07.02.2021

<p>способов взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>-раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>-техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	«Часто задаваемые вопросы»		Валерьев ич, системный администратор	добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы». С помощью размещенной на официальном сайте Анкеты для опроса граждан у получателей социальных услуг появилась техническая возможность выразить мнение о качестве условий оказания услуг.	
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки)	Создание раздела на официальном сайте «Анкета для опроса граждан о качестве оказания социальных услуг»	До 01.03.2021	Пономаренко Андрей Валерьев ич, системный администратор	На официальном сайте учреждения создан раздел «Оценка качества оказания социальных услуг» для выражения получателем социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	14.02.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Ограничена транспортная доступность	Оборудование парковки для инвалидов перед	До 31.12.2021	Устинова Ксения Юрьевна,	Знак парковки для инвалидов имеется на	30.04.2021

(отсутствует парковка)	учреждением		заведующий отделением реабилитации инвалидов	парковке перед учреждением	
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Входные группы оборудованы пандусами	17.02.2021	Устинова Ксения Юрьевна, заведующий отделением реабилитации инвалидов	Входные группы оборудованы пандусами	17.02.2021
Отсутствие сменных кресел-колясок	Сменные кресла-коляски приобретены	17.02.2021	Устинова Ксения Юрьевна, заведующий отделением реабилитации инвалидов	Приобретены сменные кресла-коляски	17.02.2021
Отсутствие возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.12.2021	Устинова Ксения Юрьевна, заведующий отделением реабилитации инвалидов	Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению), имеющим рекомендации в ИПРА через Новосибирскую РОО ВОГ, не имеющих рекомендаций в ИПРА с использованием, установленного в отделении	30.12.2021

				реабилитации инвалидов приложения «Адаптис» компания «Сурдофон» в т.ч. с возможностью работы по видеосвязи.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор

С.В. Самсонова