



АДМИНИСТРАЦИЯ
БАГАНСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.02.2024

№ 130

Об организации работ по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района»

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», администрация Баганского района Новосибирской области,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. По итогам проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района», утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2024 год.

2. Назначить ответственного за организацию работ по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества учреждения, директора Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района» Самсонову Светлана Васильевну.

3. Назначить ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте учреждения, за достоверность, полноту и своевременность её размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах директора Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района» Самсонову Светлану Васильевну.

4. Контроль исполнения постановления возложить на заместителя главы администрации Баганского района Т.Н. Удалову.

Временно исполняющий полномочия
Главы Баганского района Новосибирской области



А.А. Воличенко

Утвержден
 постановлением администрации
 Баганского района
 Новосибирской области
 от 21.02.2024 г. № 130

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района»
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий	Установка кондиционера, кулера, вакуумных массажеров и тренажеров	Установка кондиционера до 01.03.2024	Самсонова Светлана	Кондиционеры в количестве 7 штук	21.12.2023

предоставления услуг (потребность в установке кондиционера, кулера, вакуумных массажеров и тренажеров)		Установка кулера до 31.03.2024 Установка вакуумных массажеров и тренажеров до 27.12.2024	Васильевна, директор	установлены на основании договора от 15.12.2023	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение рабочих обучающих совещаний по повышению доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия (своевременность, корректность ответов на	Ежеквартально до 31.03.2024, 30.06.2024, 30.09.2024, 27.12.2024	Гагарина Елена Константиновна, заместитель директора		

	электронные обращения, письма и др.)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Выявлена недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг, а также условиями оказания услуг в целом	Рассмотреть изменение графика работы отдельных специалистов, графика приходов соцработников; установить понятную навигацию	До 30.06.2024	Гагарина Елена Константиновна, заместитель директора		