



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
БАГАНСКОГО РАЙОНА»**

М. Горького, 36, с. Баган,  
Новосибирская область, 632770

тел.: (38353)21-753

E-mail: [gukcsonbagan@mail.ru](mailto:gukcsonbagan@mail.ru)

ИНН 5417360527

Администрация Баганского района  
Новосибирской области

Отдел социальной защиты и  
трудовых отношений

От 11.01.2022 № 10

на № От

Информация о работе МБУ «КЦСОН Баганского района»  
за 2021 год

По итогам 2021 года в МБУ «КЦСОН Баганского района» обслужено 1644  
гражданина (2020 - 2436), которые получили 227433 услуги (2020 - 234152).

Экономическая помощь оказана 343 (2020 - 1032) семьям, в которых обслужено  
960 (2020 - 2203) человек, этим семьям оказано 755 (2020 - 1 906)  
экономических услуг, на сумму 9 192 064 (2020 - 2 760 479) рубля, что в  
среднем на 1 человека составляет 9 575 (2020 - 1 253) рублей.

Сумма оказанной помощи значительно увеличилась, в связи с заключением  
социальных контрактов на предметы первой необходимости через ГКУ НСО  
«Центр социальной поддержки населения Баганского района», а также  
увеличилась сумма контракта на разведение подсобного хозяйства. Количество  
обслуженных граждан и услуг уменьшилось в связи с тем, что не выдавались  
новогодние подарки в сравнении с прошлым годом.

На эти цели были затрачены средства из бюджетов всех уровней:

Федеральный бюджет 6 137 240 (2020 - 0) рублей.

Областной бюджет 2 799 824 (2020 - 2 410 479) рублей.

Помощь выплачивалась ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения  
Баганского района». Также в эту сумму входит стоимость путёвок в детские  
оздоровительные лагеря и санатории.

Местный бюджет: 255 000 (2020 - 350 000) рублей.

За 2021 год отделением срочного социального обслуживания оказано 2 628  
(2020 - 1 989) социальных услуг, 1752 мероприятия социального  
сопровождения, услуги и мероприятия оказаны 276 (2020-373) гражданам

Подготовлено и проведено:

- проведено 11 (2020 - 13) заседаний районной комиссии по рассмотрению заявлений об оказании материальной помощи, рассмотрено 196 (2020 - 189) заявлений. Оказана помощь 171 (2020-169) заявителю.
- по личному обращению граждан в Министерство труда и социального развития Новосибирской области подготовлено и направлено – 13 (2020 - 7) пакетов документов.

Зарегистрировано:

- 1 176 (2020 - 971) выходов в семьи;
- 2 469 (2020 - 2 880) обращений граждан по различным вопросам;
- зарегистрировано 294 (2020 - 365) заявления о признании семей малоимущими.

Организован приём вещей, бывших в употреблении от населения. Выдано 803 (2020 - 1060) единицы. Вещи выданы гражданам, находящимся в трудном материальном положении. Также вещи сдавались жителями района в контейнер, установленный внутри здания МБУ «КЦСОН Баганского района», доступ к которому имеют посетители центра. Эту помощь, нуждающиеся граждане получали самостоятельно и анонимно, не обращаясь к сотрудникам центра. В конце года Благотворительный Фонд «Старость в радость» предоставил 60 единиц вещей - верхней одежды и обуви, бывшей в употреблении. КЦСОН была организована выдача гуманитарной помощи нуждающимся семьям и гражданам. Помощь оказана 29 семьям.

Сотрудниками отделения реализовано 164 (2020 - 167) единых социальных проездных билетов льготным категориям граждан. Детям из многодетных семей выдано 230 (2020-328) проездных билетов, также оказывается содействие в оформлении справок на проезд детям из многодетных семей.

Специалистами отделения оказано содействие гражданам в оформлении различных выплат. Документы переданы в ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения Баганского района»:

- 4 (2020 - 74) пакета документов на оформление субсидии на оплату ЖКХ;
- 71 (2020 - 70) пакет документов на оформление и продление удостоверений;
- 251 (2020 - 341) пакет документов на оформление, продление, изменение денежной выплаты на оплату ЖКУ;
- 19 (2020 - 44) пакетов документов на оформление ЕДВ;
- 71 пакетов документов об оказании материальной и натуральной помощи;
- 44 (2020 - 53) гражданам оказано содействие в оформлении справок на получение социальной стипендии.

Специалистами отделения оказано содействие в подготовке пакетов документов на заключение социальных контрактов 76 заявителям, в том числе: 19 (2020 - 31) – на развитие сельского хозяйства, 57 – на приобретение предметов первой необходимости (новый вид контракта). Контракты заключены на срок 6 месяцев. Проведены акты обследования социально - бытовых, жилищных условий проживания заявителей, разработаны программы социальной адаптации. Документы переданы в ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения Баганского района». Специалистами центра социального обслуживания населения проводится ежемесячный контроль над целевым

использованием средств, выплаченных ЦСПН в соответствии с условиями контракта, на основании отчёта получателя о выполнении программы социальной адаптации. Также оказывается содействие гражданам в сборе документов для подачи заявления.

Специалистами отделения проводится работа по выявлению граждан, нуждающихся в ремонте печей и электропроводки. Оказывается, содействие в сборе документов для подачи заявления. Документы передаются в ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения Баганского района». Сотрудниками отделения организовывается контроль над использованием средств по назначению и выполнением работ. По окончании работ составляются акты обследования. За отчетный период 13 семьям (2020 - 16) - оказана материальная помощь на ремонт печи, 15 (2020 - 21) – на ремонт электропроводки.

Организация отдыха и оздоровления детей:

В отделении осуществляется работа по приёму документов для предоставления путёвок в детские оздоровительные учреждения. Совместно со специалистами, работающими в муниципальных образованиях, ведется учёт детей, желающих получить путёвки в детские оздоровительные лагеря и санатории, а также их распределение. Осуществляется сбор пакетов документов для получения путёвок, а также документы, необходимые для предоставления в лагеря и санатории. Организовывается доставка детей к месту отдыха и обратно. Специалисты МБУ «КЦСОН Баганского района» сопровождают детей до места назначения.

Вид оздоровления	Количество детей
Путёвки в санаторные оздоровительные лагеря Министерства труда и социального развития Новосибирской области для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	42- (2020 - 4)
Путёвки в детские оздоровительные лагеря Министерства труда и социального развития Новосибирской области для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	76 (2020 - 0)
Путёвки с частичной оплатой родителей в санаторные оздоровительные лагеря Министерства труда и социального развития Новосибирской области	6 (2020 - 10)
Путёвки с частичной оплатой родителей, приобретенные за счет районного бюджета	10 (2020 - 0)
Итого:	134 (2020 - 14)

В связи со сложившейся обстановкой в стране и области, загородные санаторно-оздоровительные санатории и детские оздоровительные лагеря приостанавливали свою деятельность в 2020 году и часть учреждений возобновили свою работу с марта 2021 года.

В 2021 года в отделение срочного социального обслуживания МБУ «КЦСОН Баганского района» за справками о признании малоимущими обратилось 294 (2020 - 365) семьи, малоимущими признаны 270 семей (в которых проживает 1057 человек), что составляет 7,1 % (2020 - 9,5 %) от численности населения.

С 1 января 2020 года Новосибирская область вошла в пилотный проект по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на 2020-2022 годы.

Целью реализации данного проекта на территории Баганского района является создание условий для активного долголетия, увеличение продолжительности жизни и повышения качества жизни людей старше трудоспособного возраста.

Постановлением администрации Баганского района от 24.01.2020 №39 установлены общие положения о реализации проекта, утверждена рабочая группа, обеспечивающая реализацию проекта.

В МБУ «КЦСОН Баганского района» на базе существующих отделений с 09.01.2020 года созданы службы: служба сиделок, отделение дневного пребывания, пункт проката технических средств реабилитации, выездная мобильная бригада, школа неформального (родственного ухода), организована работа спецтранспорта, приёмные семьи, группы здоровья, привлечение добровольцев (волонтеров).

1. За отчетный период принято 243 (2020 год – 196) обращения граждан, все обращения рассмотрены, по каждому оказана необходимая помощь.

Обеспечивается мониторинг данных о гражданах, нуждающихся в социальной помощи. Из учреждений здравоохранения поступило 1 обращение о гражданах, нуждающихся в социальной помощи вследствие ухудшения здоровья и потери способности в самообслуживании, данный гражданин направлен на стационарное обслуживание, организовано сопровождение.

Проводится ежемесячная сверка с координационным центром (ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр» граждан, нуждающихся в социальной помощи), направленных в МБУ «КЦСОН Баганского района» системой здравоохранения и иными службами и ведомствами.

В рамках реализации пилотного проекта «Почта России» почтальонами района проанкетированы 2551 человек, граждане пожилого возраста, получающие пенсии по старости посредством почты. 1028 анкет граждан, нуждающихся в помощи по результатам анкетирования направлены в КЦСОН. Все пожилые протипизированы специалистами, ответственными за проведение типизации, с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании и помощи. Из протипизированных 950 граждан могут самостоятельно осуществлять уход за собой и не нуждаются в помощи, либо отказались от помощи, 35 человек отказались от типизации, 39 человек умерли, либо выбыли. 3 гражданина находятся на длительном лечении. 11 человек - находятся на обслуживании через ПФР, 17 – приняты на надомное обслуживание, 2 устроены в приёмные семьи, 7 граждан – стали получателями услуг в отделении дневного пребывания граждан, 13 человек воспользовались услугами пункта проката, 25 – школы неформального родственного ухода.

2. Организована деятельность выездной мобильной бригады, функцией которой является предоставление социального обслуживания и социальной помощи гражданам указанной категории по месту их жительства.

В целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции среди граждан пожилого возраста на базе МБУ «КЦСОН Баганского района» было организовано мобильное предоставление социальных услуг, проведение мероприятий на дому гражданам пожилого возраста, инвалидам, гражданам, находящимся на самоизоляции. Услугами ВМБ в отчетном периоде воспользовались 124 пожилых гражданина.

3. Служба сиделок (помощников по уходу) на дому для граждан пожилого возраста, утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

На обслуживании сиделок на отчетную дату находятся 22 человека, из них 16 граждан – 4 группы ухода, 6 человек – 5 группы ухода.

4. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. С целью социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов, направленной на сохранение и укрепление психического и физического здоровья, формирования активной жизненной позиции, развитие и реализацию творческого и интеллектуального потенциала в МБУ «КЦСОН Баганского района» в отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов обратилось 42 человека (18 инвалидов, 24 гражданина пожилого возраста), из них: 39 человек имеют 3 группу ухода, 2 человека – 4 группу ухода и 1 чел – 5 группы.

На конец отчетного периода в отделении оказано 4166 услуг:

Наименование услуги	2021 год
социально-медицинских	1116 услуг
социально-педагогических	537 услуг
социально-психологических	533 услуги
социально-бытовых	2053 услуги
социально-правовых	26 услуг
услуг в целях повышения коммуникативного потенциала	68 услуг

5. Школа неформального (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

За отчетный период на занятиях школы ухода обучены 93 гражданина. Проводились как групповые, так и индивидуальные формы занятий. 27 человека обучались индивидуально, 66 человек - в группе.

6. Пункт проката технических средств реабилитации.

Укомплектована материально – техническая база проката – приобретено 141 единица технических средств реабилитации, все приобретенные технические средства реабилитации пробрендированы. Информация о пункте проката размещена на официальном сайте МБУ «КЦСОН Баганского района» <http://kcsnbanagan.nso.ru/>.

За отчетный период принято 77 личных заявлений граждан, нуждающихся в получении технических средств реабилитации. 13 граждан находится в очереди на получение технических средств реабилитации.

За отчетный период выдано 90 технических средства реабилитации гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Всего в прокате у граждан находится:

Наименование	Кол-во
кресло – коляска	15
ходунки шагающие	15
ходунки роллаторы	5
костыли подмышечные	6
костыли подлокотные	6
противопролежневый матрас	5
медицинская многофункциональная кровать	7
трость опорная	12
кресло инвалидное с санитарным оснащением	8
матрас	5
изголовье регулируемое	5

Из них: 33 человека – получатели социальных услуг в надомной форме социального обслуживания, которым технические средства реабилитации доставлены по месту жительства спецтранспортом (выдано 44 единицы технических средств реабилитации).

7. Обучение специалистов.

Приняли участие в 3-х обучающих вебинарах по проведению типизации и формированию индивидуального плана ухода, прошли тестирование и получили сертификаты - 4 специалиста по социальной работе. Ежемесячно с февраля по сентябрь 2021 года принимали участие в круглых столах, организованных Ассоциацией профессиональных участников долговременного ухода в онлайн режиме, в вебинарах БФ «Старость в радость».

8. В районе существуют 9 приёмных семей, в которых проживает 10 граждан пожилого возраста и инвалидов. Приёмная семья - стационарозамещающая технология. Задача деятельности приёмной семьи заключается в максимальном продлении пребывания человека в привычной для него среде в целях поддержания его социального статуса.

9. Волонтерское движение.

На территории района охвачены «волонтерским движением» 117 граждан пожилого возраста, это «снежный десант» в зимний период, оказание социальной помощи нуждающимся гражданам. Мероприятия направлены на оказание помощи ветеранам ВОВ, труженикам тыла, одинокопроживающим гражданам. К мероприятиям привлечены 62 добровольца. В марте 2021 года приняли участие в мероприятии на встрече с волонтерами Баганского района и представителями ресурсного обеспечения добровольческой (волонтерской) деятельности ГБУ НСО «Агентство поддержки молодёжной политики». На встрече прошло обсуждение перспективы и возможности будущего сотрудничества, механизмы вовлечения граждан в добровольческую деятельность, федеральные и региональные программы, программу мобильности. 20 нуждающимся получателям социальных услуг оказана добровольческая («серебряное» волонтерство) помощь: безвозмездно переданы в пользование 47 пачек памперсов.

10. В рамках проекта в 2020 году приобретён специализированный автомобиль. Данный автомобиль предназначен для перевозки маломобильных граждан, инвалидов в отделение дневного пребывания, отделение реабилитации инвалидов, в медицинские организации и для деятельности выездной мобильной бригады по обслуживанию граждан по месту жительства (в том числе типизация). В 2021 году услугами спецавтотранспорта воспользовались 98 человек. На основании соглашения между МБУ «КЦСОН Баганского района» и ГБУЗ «Баганская ЦРБ» о сотрудничестве проводится работа по доставке на диспансеризацию (27 человек), вакцинацию (17 человек) и сопровождению в процессе их прохождения граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи.

11. Мероприятия программы регулярно освещаются на сайтах администрации района, МБУ «КЦСОН Баганского района». Всего размещено 43 статьи.

12. В рамках осуществления мероприятий по стационарозамещению 103 человека пожилого возраста в отчетном периоде получили социально-медицинские, социально-педагогические и социально-психологические услуги в «Группах здоровья» на базе МБУ «КЦСОН Баганского района».

13. Специалистами и социальными работниками МБУ «КЦСОН Баганского района» регулярно проводится разъяснительная работа с гражданами пенсионного возраста о мерах профилактики новой коронавирусной инфекции COVID-19, в том числе о необходимости соблюдения самоизоляции, условий дистанцирования и соблюдения масочного режима. Специалисты участвуют в межведомственной мобильной бригаде района по проведению вакцинации населения старшего поколения на дому. В рамках работы бригады за год привито 103 человека.

14. К концу 2021 года в ходе реализации мероприятий пилотного проекта в районе 205 граждан, признанных нуждающимися в долговременном уходе, являются получателями социальных услуг и участниками мероприятий в системе долговременного ухода, из них 19 человек являются получателями социального пакета для обслуживания в рамках системы долговременного ухода. Всего социальным пакетом системы долговременного ухода воспользовались за 2021 года 35 человек.

Обслуженных отделением социального обслуживания на дому за отчетный период 202 (182) человека. На 01.01.2022 года обслуживаемых в отделении 169 (159) человек из них:

жен.	муж.	Пенсионеры Ветераны труда	инв. 1 гр.	инв. 2 гр.	инв. 3 гр.	УВОВ	ИВОВ	вдов
123	46	104	10	33	22	0	0	0

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, рассчитаны в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2014г. №442-ФЗ, предоставляются бесплатно 86 (69) человекам, за частичную плату 5 (3) и 78 (87) за полную оплату.

Администрация	кол-во обслуж.	П	Ч	Б	штат. Работники на полную ставку	штат. Работник и на неполное рабочее время	сидел ки
Андреевская	8	-	1	7	-	3/3	1/5
Баганская	81	45	-	36	7/72	1/1	3/8
Ивановская	1	-	-	1	-	1/1	-
Кузнецовская	-	-	-	-	-	-	-
Казанская	13	3	1	9	-	5/9	1/4
Лозовская	11	4	1	6	2	4/6	1/2
Мироновка	7	2	1	4	-	3/7	-
Палецкая	5	1	-	4	-	2/2	1/3
Савкинская	43	23	1	19	3/41	1/3	-
ИТОГО	169	78	5	86	115	20/32	7/22

За данный период проведено 181 (162) плановое посещение, в результате которых были обследованы условия проживания одиноких граждан, находящихся на обслуживании в отделении.

В журнале устного приема граждан зарегистрировано 1806 (1767) обращений. Регулярно проводятся планерки совещания с социальными работниками, на



которых обсуждаются производственные проблемы: поступившие нормативные документы, подведены итоги работы за 2020 год и выбран лучший социальный работник Колпакова Н.Ю.

Проведены семинары и проверки качества предоставленных услуг:

- 20.01.2021 года – составление графика и тематики семинаров на 2021 год;
- составление графика отпусков для социальных работников;
- утверждение графиков работы социальных работников и сиделок по каждому получателю услуг;
- 18.03.2021 года согласно графику проверки качества предоставления социальных услуг проведена проверка работы специалиста по социальной работе МО Андреевского сельсовета, проверено качество предоставления социальных услуг на дому социальными работниками и сиделкой 9 получателей социальных услуг;
- 14.04.2021 года проверена работа Мироновского специалиста, обследованы 3 получателя социальных услуг (составлены акты проверки);
- подведение итогов трудового соревнования за 2020 год;
- 20.05.2021 года МБУ «КЦСОН Баганского района» был организован выезд 7 граждан пожилого возраста, обслуживаемых отделением, в г. Карасук для консультации у врача офтальмолога;
- 01.06.2021 года представители, принимающие участия в разработке ИПСУ приняли участие в совещании по теме: «Предоставление социального пакета долговременного ухода. Достижение целевых показателей»;
- с 01.06.2021 года в районе создана мобильная бригада, состоящая из медиков и социальных работников, которая выезжает на дом к пожилым гражданам с ограниченными возможностями здоровья с целью вакцинации против новой коронавирусной инфекции. Всего привито на отчетный период 138 маломобильных пожилых граждан, из них: 67 - получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 30.08.2021 года проверено ведение ежемесячной отчетности, необходимой документации и дневников у 15 социальных работников, составлена справка, где указаны замечания и сроки исправления;
- проверено 29 социальных работников и опрошено о качестве предоставленных услуг 130 граждан пожилого возраста. Жалоб на работу не обнаружено, у 2 клиентов изменен график посещения.
- при поддержке Совета работающей молодежи в течение года были оказаны услуги по уборке территории от снега и мусора, наклейке обоев, утеплению овощехранилища 28 пенсионерам и инвалидам.

Для обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Баганского района в связи с распространением новой коронавирусной инфекции проведена разъяснительная работа и вручены буклеты с информацией о необходимости соблюдения самоизоляции и масочного режима среди получателей услуг отделения и лиц их обслуживающих.

Социальными работниками за 2021 года было оказано:

Всего услуг	Согласно ИП	сверх ИП
-------------	-------------	----------

Социальные работники 109377 (120267)	79599 (74877)	29778 (45390)
В т.ч. Сиделки 19539 (14782)	9962 (9892)	9577 (4890)
Услуги района 5758 (8285)		5758 (8285)

Услуги	Соц.быт	Соц. мед.	Соц. педаг.	Соц. правов.	Сдано в кассу Центра
Согласно ИП	78800 (75084)	10709 (9635)	9 (14)	43 (36)	297114* (521285)
Сверх ИП	34893 (44817)	4377 (5361)	71(45)	14(57)	

\*В соответствии с Правительственной телеграммой № НР 12-7/10/В-2425 от 27.03.2020г. и в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции среди граждан пожилого возраста предоставлено получателям услуг, находящимся на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, с 4, 5 группой ухода в соответствии с ИП и 13530 услуг по доставке продуктов и 3705 лекарственных препаратов бесплатно.

На основании приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 22.09.2020г. № 667 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2021 году типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» 13 клиентов отделения получают услуги в рамках социального пакета бесплатно.

На основании приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 22.09.2020 года № 667 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2021 году типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» 13 клиентов отделения получают услуги в рамках социального пакета бесплатно.

Согласно реализации 122 закона «О Ветеранах» за отчетный период 2021 год реализовано 349 (618) проездных билетов для льготной категории граждан.

Ведется приём граждан для оформления социальной транспортной карты, которая даёт право на получение мер социальной поддержки при проезде в пассажирском транспорте общего пользования, за отчетный период оформлено 193 (277) карт, выдано клиентам 209 (436) карт.

На конец отчетного периода на территории Баганского района проживает 983 граждан с инвалидностью (2020 - 770), из них детей-инвалидов – 49 человек (2020 - 48). В МБУ «КЦСОН Баганского района» в отделении реабилитации инвалидов для получения социальной реабилитации обратилось 122 взрослых инвалидов и 13 детей - инвалидов.

В отделении осуществляется регистрация ИПР инвалидов и контроль по реализации программ.

	2021 год	2020 год
Зарегистрировано ИПР в отделении, полученных в 2021г.	взр. инвалидов – 122 детей-инвалидов - 13	взр. инвалидов - 108 детей-инвалидов - 12
Прошли полный курс реабилитации	взр. инвалидов - 74 детей-инвалидов - 11	взр. инвалидов - 104 детей-инвалидов - 27
Отказались от реабилитации	взр. инвалидов - детей-инвалидов -	взр. инвалидов - детей-инвалидов -
Прошли, в том числе на базе обл. реаб. учреждений	взр. инвалидов - 1 детей-инвалидов – 0	взр. инвалидов - 3 детей-инвалидов - 3

В отделении оказано услуг:

	2021 год	2020 год
Социально-медицинских	2856 услуг – 519 чел.	2308 услуг – 280 чел.
Социально-педагогических	1217 услуг – 144 чел.	2935 услуг - 199 чел.
Социально-психологических	1305 услуг – 100 чел.	2016 услуг – 154 чел.
Социально-бытовых	123 услуг – 103 чел.	128 услуг – 130 чел.
Социально-правовых	160 услуг – 160 чел.	137 услуг - 137 чел.
Социальное сопровождение	0 услуг – 0 чел.	0 услуг - 0 чел.
Социально-трудовых	6 услуги – 6 чел.	9 услуг – 5 чел.
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	511 услуг – 91 чел.	734 услуг - 130 чел.
всего	6178 услуг – 547 чел.	13500 услуг – 331 чел.

- массаж услуг 266, обслужен 59 человек, из них взрослых инвалидов 48 человек, детей инвалидов – 14.

- ЛФК, занятия на тренажерах – 195 услуг, обслужено 49 человек, из них 45 взрослых инвалидов, 9 детей инвалидов.

-выполнение процедур, в соответствии с назначением участкового врача, наблюдение за состоянием здоровья – 2501 услуг.

На базе отделения организована работа «групп здоровья и реабилитации» людей пенсионного возраста, инвалидов и детей-инвалидов. За отчетный период оздоровлено 97 человек.

Медицинской сестрой отделения оказываются услуги первой доврачебной помощи гражданам пожилого возраста, проживающим в отделении «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1 и отделении «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №2, всего обслужено 388 человек, оказано 1518 медицинских услуг.

В течение отчетного периода в отделении оказано 1305 социально - психологических услуг, обслужено 100 человек:

- курс психологической реабилитации прошли 74 взрослых инвалида, 11 детей - инвалидов. За период реабилитации психологом проводились психологическая диагностика, консультирование, групповые и индивидуальные психологические занятия, итоговая диагностика. В сентябре 2013 года Министерство социального развития предоставило оборудование для организации службы раннего сопровождения. Это позволило разнообразить формы и содержание индивидуальных занятий с детьми, имеющими ограничения по здоровью. Психологические консультации, беседы проведены с 102 обратившимися.

В отделении проводятся реабилитационные мероприятия по социально-бытовой адаптации людей и детей с ограниченными возможностями. К этому виду реабилитации относят: обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации, сопровождение н/летних в ДОЛ и СОЛ. Всего оказано 123 услуги - 103 гражданам.

Отделением ведётся регистрация индивидуальных программ реабилитации инвалидов, при приеме граждан проводятся консультации по социальным вопросам, оказано 160 услуг - 160 гражданам.

За отчетный период в отделении зарегистрировано 213 устных обращений граждан (2020 г. - 161). Основной категорией обратившихся являются инвалиды, родители детей-инвалидов по вопросам реализации индивидуальной программы реабилитации и прохождения реабилитации, а также люди пенсионного возраста и родители несовершеннолетних детей по вопросам оздоровления детей в отделении. С семьями детей-инвалидов проводилась социально-педагогическая реабилитация, педагогическое консультирование родителей по воспитанию детей с ограниченными возможностями, организация кружковой работы с инвалидами и пенсионерами групп реабилитации (1447 услуг).

Для привлечения инвалидов в отделение с целью прохождения реабилитации осуществлено 26 выходов в семьи, где велась консультативная работа, беседы о реабилитации и рекомендации по выполнению индивидуальной программы реабилитации. В течение данного периода для получения социальной реабилитации и адаптации в Комплексный центр социальной адаптации инвалидов направлен 1 человек.

На базе отделения существует клуб общения пожилых граждан, в составе которого зарегистрировано 15 человек. В течение отчетного периода проведено 43 заседания клуба «Нам года – не беда» (645 услуг).

Культорганизатором отделения организован мини-клуб к маломобильным инвалидам и пенсионерам, находящимся на надомном обслуживании – обслужено 27 человек (53).

Отделение профилактики безнадзорности детей, помощи детям в социально опасном положении обслуживает семьи и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и испытывающих трудности в социальной адаптации, находящихся на профилактических мероприятиях:

№ п\п		2021г семьи, находящиеся в соц. опасном положении	2020г семьи, находящиеся в соц. опасном положении	2021 семьи, испытывающие трудности в социальной адаптации	2020семьи, испытывающие трудности в социальной адаптации
1	Количество на конец отчетного периода Семей \ детей	-	0	12/37	31/78
2	Количество поставленных на учет семей \ детей	-	1/1	4/9	18/48
3	Количество снятых с учета Семей \ детей	-	1/1	3/7	14/36
4	Из них снято семей в связи с улучшением положения	-	1	2	6

Оказание услуг в отделении:

№ п\п	Наименование услуг	2021 год	2020 год
1	Всего услуг	766	1604
	- детям	19	26
	- взрослым	130	34
2	Соц медицинских услуг детям \ взрослым	74 2/31	229 25/27
3	Соц педагогических услуг детям \ взрослым	241 10/36	361 27/34

4	Соц психологических услуг детям \ взрослым	190 7/33	253 21/31
5	Соц правовых услуг детям \ взрослым	34 1/16	203 27/33
7	Соц бытовых услуг детям \ взрослым	210 14/42	335 23/32
8	Соц трудовые услуг детям \ взрослым	17 0/12	40 2/24
9	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детям \ взрослым	0	0
10	Мероприятия, осуществляемые при оказании соц. сопровождения детям \ взрослым	0	157 23/32
11	Срочные социальные услуги	15	14

Информация по осуществлению социального патронажа семей «группы риска»: основная цель патронажа – восстановление нормальных условий для проживания и воспитания детей в семье. При взаимодействии всех задействованных в профилактике ведомств решаются вопросы трудоустройства родителей, оказания материальной и натуральной помощи, лечения от алкогольной зависимости, восстановления нарушенных контактов в семье, школе и т.д. Патронаж позволяет осуществлять постоянный контроль за условиями проживания и воспитания детей в этих семьях.

№ п\п		2021 год	2020 год
1	Количество выходов в семьи	309	520

Причинами обращения граждан в отделение являются проблемы, связанные с жильем, трудоустройством, оздоровлением, обучением, трудным материальным положением, психолого-педагогической реабилитацией. По всем обращениям даны ответы, консультации, оказана помощь.

№ п\п		2021 год	2020 год
1	Количество устных обращений	146	87
2	Количество письменных обращений	54	246

#### Комплексные межведомственные мероприятия:

Эффективность работы с неблагополучными семьями и несовершеннолетними достигается путем совместной работы всех подразделений профилактики: подразделения по делам несовершеннолетних МВД, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, отдела опеки и попечительства, уголовно-исполнительной инспекции, социальными педагогами школ.

№ п\п	Мероприятия	2021 год	2020 год
1	Кол-во межведомственных рейдов районной комиссией	43	31

	семей различной категории / обследовано семей	68	98
	Вечерние рейды/ обследовано семей	5/3	7/9
2	Участие в КДНиЗП района: - кол-во комиссий - рассмотрено материалов	13 42	17 74
	выездное КДНиЗП района: - кол-во комиссий - рассмотрено материалов	2 2	2 2
	Областное КДНиЗП (ВКС)	9	2
3	Участие в комиссии ТПМПК - кол-во комиссий - рассмотрено материалов	9 39	6 28
4	Участие в судебных заседаниях: - лишение - ограничение	- -	2 1
5	Участие в попечительском совете	1	1

В рамках межведомственного взаимодействия, в феврале 2021 года на базе Баганской СОШ №2 прошла беседа по профилактике экстремизма среди несовершеннолетних. Заведующая отделением профилактики безнадзорности детей, помощи детям в социально-опасном положении МБУ «КЦСОН Баганского района», совместно с заместителем начальника Карасукского МФ ФКУ УИИ ГУФСИН России по НСО, майором внутренней службы Кутузовой Е.В., рассказали обучающимся, что подразумевает под собой понятие «экстремизм», его разновидности и отличия.

В рамках межведомственного взаимодействия, в октябре 2021 года на базе Баганской СОШ №2 и Мироновской СОШ прошла познавательная беседа среди несовершеннолетних «Терроризм сегодня». Заведующая отделением профилактики безнадзорности детей, помощи детям в социально-опасном положении МБУ «КЦСОН Баганского района» Боровская Н.А., совместно со старшим инспектором ГПДН ОП «Баганское» Капитуровой Л.В. рассказали обучающимся как актуализировать проблему террора, выделять проблемы и искать пути решения.

С целью оперативного комплексного решения проблем несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в ОВД, ООиП, ЦРБ, КДН, др. учреждения системы профилактики направляются материалы: ходатайства, информации, характеристики, направления и др.

Информирование	2021 год	2020 год
Направлено материалов	604	948

Для прохождения реабилитации 53 несовершеннолетним из 23 семей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана помощь во

временном устройстве в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних Краснозерского, Татарского районов (оказана помощь в прохождении медицинского осмотра, подготовки пакета документов, организована доставка, сопровождение). 3 семьям (3 мамы и 3 ребенка) оказана помощь и организовано прохождение медицинского лечения и психолого-педагогической реабилитации в государственном автономном учреждении Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»» по путевкам мать – дитя.

Организована психолого-педагогическая реабилитация 35 несовершеннолетним и 47 родителям оказана психолого-педагогическая и консультативная помощь на базе отделения.

Оказано содействие в лечении 9 родителям от алкогольной зависимости (по направлению МБУ «КЦСОН Баганского района» бесплатно).

По обращению граждан и семей с детьми (не состоящих на учёте) в необходимости получения социальных услуг разработано 11 индивидуальных программ предоставления социальных услуг, в рамках ИППСУ оказаны услуги.

Семьям, находящимся в социально-опасном положении и испытывающим трудности в социальной адаптации оказываются различные виды натуральной, денежной адресной помощи:

- денежными средствами на нужды семьи – 22 семьи на сумму 271 405 рублей. Оказывается содействие в оказании помощи семьям и детям, состоящим на учёте отделения и оказавшимся в сложной жизненной ситуации через отделение срочной социальной помощи и вещами, бывшими в употреблении.

На стационарном обслуживании в отделении Дом – интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов за весь отчетный период было обслужено - 36 человек. На конец отчетного периода фактически обслуживается - 30 человек.

#### Структура граждан, состоящих на учёте:

Всего	Женщин	Мужчин	Инвалид 1 группы	Инвалид 2 группы	Инвалид 3 группы	Ветераны труда
30	17	13	4	6	0	10

Гражданам, находящимся на обслуживании, обеспечивается круглосуточное медицинское наблюдение (контроль артериального давления и пульса, измерение температуры тела, гликемии по показаниям) и лечение, предоставляется 4-х разовое питание.

Ежедневно в отделении Дом – интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся планерки у заведующего с докладом старших смен о состоянии проживающих и зав.хозяйством о хозяйственных вопросах, проводятся ежедневные обходы проживающих.

В связи с опасностью распространения новой коронавирусной инфекции в отделении Дом – интернат (пансионат) общего типа для граждан



пожилого возраста и инвалидов соблюдаются все меры по профилактике и не допущению распространения. Проводится санитарная обработка помещений и мест общего пользования с использованием хлор-содержащих средств, введен масочный режим, даны рекомендации сотрудникам в целях организации превентивных мер на случай проникновения коронавирусной инфекции Covid-2019 и последующего ее распространения среди работников стационарных учреждений социального обслуживания с круглосуточным проживанием граждан пожилого возраста.

Выделено помещение для встреч с посетителями проживающих. В помещении соблюдаются нормы защиты: санитайзер, обработка дез.средствами по графику, маски, перчатки, антисептики. Составляется ежедневный график посещения (при наличии обращений граждан), предусмотрено время посещения не более 30 минут, интервалы между посещениями не менее 15 минут (в период интервалов проветривание и обработка контактных поверхностей), в конце дня влажная уборка с применением дез.средств. Посетители проходят термоконтроль. Соблюдается масочный режим.

Все сотрудники отделения в соответствии с утвержденным графиком прошли поэтапное тестирование.

3 сотрудника прошли гигиеническое обучение в ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» в Карасукском районе.

Из 26 сотрудников: 25 сотрудников провакцинированы против COVID-19, 5 ревакцинированы (1 имеет медотвод). 25 сотрудников вакцинированы против гриппа. Из 27 проживающих: 24 –провакцинированы, 3 имеют медотвод, 3 проживающих ревакцинированы. 26 проживающих вакцинированы от пневмококковой инфекции. Организована вакцинация сотрудников и проживающих от гриппа 24 сентября 2021. Привиты 25 сотрудников, 26 проживающих.

По графику проживающие граждане проходят ежегодную диспансеризацию, 25 проживающих прошли диспансеризацию в 2021 году.

В ежедневном режиме проводится мониторинг состояния здоровья, проживающих, сотрудников, запасов СИЗов, выполнения рекомендаций респотребнадзора, сведения направляются в Центр гигиены и эпидемиологии в Карасукском районе Новосибирской области.

Организована диспансеризация проживающих граждан (выездная по месту проживания) врача-офтальмолога.

Проведена специальная санитарная обработка помещений ООО «Профилактика» - сумма затрат 10252 рубля.

За отчетный период 2021 года в отделении Дом-интернат (пансионат) общего типа оказано услуг:

Количество услуг			Стоимость услуг (в руб.)			Сумма к оплате (в руб.)		
По ИППС У	Сверх ИППС У	Итого	В рамках ИППСУ	Сверх ИППСУ	Итого	В рамках ИППСУ	Сверх объема	итого
100970	1596	102566	4217102,2	16216,8	4233319,0	3558971,99	16216,8	3575188,79

В отделении «Специальный дом для одиноких граждан (престарелых) № 1» в период с 29 марта по 01 апреля 2021 года 50 ПСЧ 6 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Новосибирской области проведены ежегодные плановые пожарно-тактические занятия. Проведены работы по благоустройству прилегающей территории. В отделении на средства грантовой поддержки конкурса «Со мной регион успешнее» (22650 рублей) и привлечением собственных средств учреждения (21706 рублей) реализован проект «Чистота – залог здоровья» по реконструкции душевой комнаты. В летний период в отделении проведены ремонтные работы – побелка, покраска коридоров. С привлечением спонсорских средств (20000 рублей) в отделении установлена уличная беседка на сумму 40240 рублей. Спонсорами подарен телевизор, который установлен в фойе учреждения для совместных просмотров проживающими гражданами телевизионных программ и фильмов.

В отделениях «Специальный дом для одиноких граждан (престарелых)» №1 и «Специальный дом для одиноких граждан (престарелых)» №2 проведены работы по уборке снега с крыш зданий, проведена очистка снежных наледей, шапок и сосулек на крыше, водостоках, навесах и козырьках зданий. Проведены работы по благоустройству прилегающей территории.

С целью исключения подтопления зданий, прилегающие к территории отделений, очищены от снега.

Сотрудники МБУ «КЦСОН Баганского района» в 2021 году организовали и приняли участие в мероприятиях:

1. 22.01.2021 года при участии начальника отделения надзорной деятельности и профилактической работы по Баганскому району проведен инструктаж о мерах пожарной безопасности в жилых домах. Получателям социальных услуг вручены памятки.
2. С 26.01.2021 по 31.01.2021 года прошла Всероссийская патриотическая акция «Снежный десант – Новосибирск» в населенных пунктах Баганского района. Акцией охвачены 56 одиноких и одинокопроживающих граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому.
3. 18.03.2021 года специалисты МБУ «КЦСОН Баганского района» приняли участие в круглом столе на тему: «Автоматизация надомного ухода» (из цикла «Современные технологии социального обслуживания»), организованном ассоциацией профессиональных участников системы долговременного ухода.
4. Чествование «жителя блокадного Ленинграда».
5. Поздравление с праздником 23 февраля жителей Специального дома для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1, №2.
6. Поздравление с 23 февраля клиентов, проживающих в отделении Дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов.
7. Чествование с праздником 8 марта жильцов Специального дома для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1 и № 2.

8. Поздравление с 8 марта клиентов, проживающих в отделении Доминтернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов.
9. Приняли участие в вебинаре «Центры дневного пребывания в системе долговременного ухода».
10. Приняли участие во Всероссийской конференции по проблемам комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов.
11. Мероприятие, посвященное 35-й годовщине катастрофы на Чернобыльской АЭС.
12. Организация выставки, посвященной 35-й годовщине катастрофы на Чернобыльской АЭС.
13. Чествование участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, вручение продовольственных наборов.
14. Мероприятие, посвященное 76-й годовщине Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов.
15. Чествование вдов ветеранов Великой Отечественной войны, вручение продовольственных наборов.
16. Приняли участие во Всероссийской акции «Окна Победы».
17. Приняли участие во Всероссийской акции «Поём двором».
18. В дни празднования Победы в Великой Отечественной войне социальные работники со своими семьями приняли активное участие в акциях посвященных празднику «Свеча памяти», «Сад Победы», «Строфа Победы», «Окна Победы», «Поём двором».
19. 01.06.2021 года представители, принимающие участия в разработке ИППСУ приняли участие в совещании по теме: «Предоставление социального пакета долговременного ухода. Достижение целевых показателей».
20. 01.06.2021 года проведено мероприятие «Радужное детство» посвященное Международному дню защиты детей, 15 несовершеннолетним из семей, испытывающих трудности в социальной адаптации, были подарены игрушки, которые специалисты Центра собрали на благотворительной акции «Подари ребенку детство», от жителей района специально ко Дню защиты детей.
21. Сотрудники Центра приняли активное участие в голосовании за общественные пространства, которые будут благоустроены в 2022 году в рамках Федерального проекта «Формирование комфортной городской среды».
22. 08.06.2021 года приняли участие в акции, посвященной профессиональному празднику «Один день с социальным работником». Совместно с заместителем главы определены подопечные отделения, нуждающиеся в помощи. В ходе акции, социальным работником оказаны социально-бытовые услуги, заместителем главы составлен разговор с пожилыми о важности социальных служб в оказании помощи гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

23. Прошли проверку пожаробезопасности подведомственных отделений и учреждения в целом 28.06.2021 году. По результатам проверки нарушений не выявлено.
- 24.1 октября 2021 года организовали чествование граждан пожилого возраста, получателей социальных услуг, проживающих в отделениях МБУ КЦСОН Баганского района «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1 и №2, в отделении Дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов.
25. Сотрудники Центра приняли активное участие во Всероссийской переписи населения.
- 26.6 и 7 октября 2021 года с целью поощрения граждан пожилого возраста, прошедших вакцинацию и стимулирования граждан пожилого возраста к прохождению вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19 и организации мероприятий, приуроченных к декаде пожилого человека, провели розыгрыши подарочных продуктовых наборов для граждан, проживающих в отделениях «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1 и №2, для граждан, находящихся на надомном обслуживании, прошедших вакцинацию против новой коронавирусной инфекции COVID-19 в период до 01.10.2021 года.
- 27.В декаду пожилых людей, 8 октября приняли участие в масштабной региональной акции «Шаги здоровья», в которой были задействованы 25 пожилых граждан.
- 28.29 октября для клуба общения пожилых граждан «Нам года – не беда!» проведена викторина «Комсомольцы – беспокойные сердца», мероприятие приурочено ко дню комсомола.
- 29.Организован творческий вечер для клуба общения «Нам года – не беда», посвященный творчеству С. Ротару «Мелодия души».
- 30.Организовано чествование в День Отца пожилых граждан (пенсионеров), проживающих в отделении «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №2.
- 31.Проведена концертно-развлекательная программа, посвященная дню матери «Это святое имя-Мать!» для жильцов отделений «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1, «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №2.
- 32.Организовано чествование бывших работников КЦСОН, вышедших на заслуженный отдых с вручением подарочных наборов в декаду пожилого человека (27 человек).
- 33.В декаду инвалидов проведена встреча с людьми, имеющими ограниченные возможности, - «Добро исцеляет» (10 человек).
- 34.Проведена музыкально-игровая программа для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. При поддержке школьного театрального объединения вниманию участников представлен детский спектакль «Петрушка женится» (15 человек).

- 35.Приняли участие в акции «Подари новогоднее настроение» где 156 граждан обслуживаемых отделением поздравили друг друга с наступающим праздником и вручили подарки, сделанные своими руками.
- 36.23.12.2021г. проведена праздничная акция: «Хорошо, что Новый год к нам приходит каждый год!». В преддверии Нового года специалисты отделения профилактики безнадзорности детей, помощи детям в социально опасном положении совместно с представителями МКУК «КДЦ Баганского района» поздравили 11 детей из семей, состоящих на профилактическом учете.
- 37.Новогоднее представление для жильцов отделения «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №2 «12 месяцев».
- 38.27.12.2021 при поддержке работников работника МКУК «КДЦБаганского района» был организован выезд на дом в семьи с детьми-инвалидами для новогоднего поздравления детей (5 семей).
39. Приняли участие в фестивале (в онлайн формате) для людей старшего поколения «Новогодняя кутерьма», направили на конкурс 3 номера.
- 40.Приняли участие в конкурсе Новосибирской области «Добрые дела», направленного на развитие и укрепление детско-родительских отношений, активизацию родительского ресурса и внутренних ресурсов подростка, организованного ГБУ НСО «СРЦН «Снегири» при содействии Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко.
41. Приняли участие в районном конкурсе на лучшую снежную фигуру на центральной площади с.Баган «Мастерская Деда Мороза».
42. Приняли участие в Новосибирском областном конкурсе на звание «Лучший работник организации социального обслуживания» в 2021 году в номинации «Лучший специалист по социальной работе организации социального обслуживания».
43. Оказали помощь гражданину, находящемуся на надомном обслуживании, в участии в 7 Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету – 2021».
44. Приняли участие в районном конкурсе общественных инициатив (стартапов) «Со мной регион успешнее» с проектом «Чистота – залог здоровья». Реализовали проект по реконструкции душевой комнаты отделения «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1 на сумму 22 650 рублей.

Директор

С.В. Самсонова