



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
БАГАНСКОГО РАЙОНА»**

М. Горького, 36, с. Баган,
Новосибирская область, 632770

тел.: (38353)21-753

E-mail: gukcsonbagan@mail.ru

ИНН 5417360527

Администрация Баганского района
Новосибирской области

Отдел социальной защиты
населения и трудовых отношений

От 29.12.2020 № 1763

на № От

Информация о работе МБУ КЦСОН за 2020 год.

По итогам 2020 годов МБУ «КЦСОН Баганского района» обслужено 2436 граждан (2019-1078), которые получили 234152 услуг (2019 - 250797).

Экономическая помощь оказана 1032 (2019-643) семьям, в которых обслужено 2 203 (2019-1 200) человека, этим семьям оказано 1906 услуг (2019-1077), на сумму 2 760 479 (2019-5 444 813) рублей, что в среднем на 1 человека составляет 1 253 (2019-4 537) рубля. Сумма оказанной помощи резко уменьшилась, в связи с отменой работы детских загородных оздоровительных лагерей и санаториев. В связи с этим, не предоставлялись путёвки.

На эти цели были затрачены средства из бюджетов всех уровней: Областной бюджет 2 410 479 (2019-5 091 513) рублей. Помощь выплачивалась Государственным казённым учреждением Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Баганского района». Так же в эту сумму входит стоимость путёвок в детские оздоровительные лагеря и санатории.

Местный бюджет: 350 000 (2019-353 000) рублей.

Подготовлено и проведено:

- проведено 13 (2019-16) заседаний районной комиссии по рассмотрению заявлений об оказании материальной помощи, рассмотрено 189 заявлений (2019-236). Оказана помощь 169 заявителям.

- по личному обращению граждан в Министерство труда и социального развития Новосибирской области подготовлено и направлено – 7 (2019-5) пакетов документов для получения материальной (денежной) помощи.

Зарегистрировано:

- 971 (2019-975) выход в семьи;
- 2 880 (2019-3561) обращений граждан по различным вопросам;

Выдано 367 (2020-476) справок о признании семьи, гражданина малоимущими. Количество обращений уменьшилось в связи с тем, что учащиеся начальных классов в новом учебном году питаются без предоставления справок о признании их семей малоимущими.

Организован приём вещей, бывших в употреблении от населения. Выдано 1060 (2019-1383) единиц. Вещи выданы гражданам, находящимся в трудном материальном положении.

Сотрудниками отделения реализовано 167 (2019-267) единых социальных проездных билетов льготным категориям граждан. Детям из многодетных семей выдано 328 (2019-386) проездных билетов, так же оказывается содействие в оформлении справок на проезд детям из многодетных семей.

Специалистами отделения оказано содействие гражданам в оформлении различных выплат. Документы переданы в Государственное казённое учреждение Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Баганского района»:

- 74 (2019- 55) пакета документов на оформление субсидии на оплату ЖКХ;

- 45 (2019- 84) пакетов документов на оформление денежных выплат по уходу за ребёнком и при рождении детей;

- 70 (2019-28) пакетов документов на оформление и продление удостоверений;

- 341 (2019-316) пакетов документов на оформление, продление, изменение денежной выплаты на оплату ЖКУ;

- 41 (2019-27) пакетов документов на оформление единовременной материальной помощи многодетным семьям при поступлении ребёнка в 1 класс;

- 146 (2019-195) пакетов документов на оформление ежегодной денежной выплаты на приобретение одежды для посещения школьных занятий детям из многодетных семей;

- 7 (2019-3) пакета документа на оформление единовременной материальной помощи детям из многодетных семей при поступлении в ВУЗ;

- 44 (2019-74) пакетов документов на оформление ЕДВ.;

- 53 (2019-77) студентам оказано содействие в оформлении справок для получения социальной стипендии.

Специалистами отделения подготовлено 68 (2019-58) пакетов документов: 31 (2019-38) - развитие сельского хозяйства, 16 (2019- 6) - ремонт печи, 21 (2019-14) - ремонт электропроводки) на заключение социального контракта. Проведены акты обследования социально - бытовых, жилищных условий проживания заявителей, разработаны программы социальной адаптации. Документы переданы в Государственное казённое учреждение Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Баганского района». В течение года осуществляется контроль условий выполнения обязательств по заключенным социальным контрактам.

Организация отдыха и оздоровления детей:

В отделении осуществляется работа по приёму документов для предоставления путёвок в детские оздоровительные учреждения. Ведется учёт детей, желающих получить путёвки в детские оздоровительные лагеря и санатории, проводится агитационная работа с родителями, а так же распределение путёвок. Собираются пакеты документов для получения путёвок, а так же документы, необходимые для предоставления в лагеря и санатории. Оказывается содействие в прохождении медицинского осмотра, проводится консультирование граждан. Организовывается доставка детей к месту отдыха и обратно за счёт средств местного бюджета, областной целевой программы. Специалисты комплексного центра социального обслуживания населения сопровождают детей до места назначения.

Вид оздоровления	Количество детей
Путёвки в санаторные оздоровительные лагеря Министерства труда и социального развития для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.	4 (2019-70)
Путёвки в детские оздоровительные лагеря Министерства труда и социального развития для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.	0 (2019-89)
10 % путёвки в санаторные оздоровительные лагеря Министерства труда и социального развития.	10 (2019-19)
Итого:	14 (2019-178)

В связи со сложившейся обстановкой в стране и области, загородные санаторно-оздоровительные учреждения и детские оздоровительные лагеря с апреля месяца 2020 года приостановили свою деятельность. Поэтому оздоровление детей в детских лагерях и санаториях не организовывалось.

С 01.01.2020 года Новосибирская область вошла в пилотный проект по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на 2020-2022 годы.

Целью реализации данного проекта на территории Баганского района является создание условий для активного долголетия, увеличение продолжительности жизни и повышения качества жизни людей старше трудоспособного возраста.

Постановлением администрации Баганского района от 24.01.2020 №39 установлены общие положения о реализации проекта, утверждена рабочая группа, обеспечивающая реализацию проекта.

В МБУ КЦСОН на базе существующих отделений с 09.01.2020 года созданы службы:

1. Приказом МБУ КЦСОН Баганского района от 09.01.2020 №0016 создан территориальный координационный центр, обеспечивающий межведомственное взаимодействие между участниками СДУ на территории района. На территории Баганского района проведено картирование ресурсов территории, составлены карты ресурсов 9 сельских советов, входящих в состав района. Проведен анализ ресурсов, выделены территории населенных пунктов с наименьшим количеством организаций, учреждений и служб, в которых нуждаются граждане целевой группы. В связи с этим определены населенные пункты, которые в большей степени нуждаются в охвате выездных мобильных бригад, иных социальных и медицинских услугах. Проведен мониторинг нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в социальных и медицинских услугах (паспортизация). Созданы паспорта граждан пожилого возраста в разрезе населенных пунктов района.

Принято 191 обращение граждан, все обращения рассмотрены, по каждому оказана необходимая помощь.

04.03.2020 организовано межведомственное совещание с участниками СДУ в системе здравоохранения. Подписано соглашение о взаимодействии.

В ГБУЗ Баганскую ЦРБ направлено и отработано 8 уведомлений о необходимости оказания медицинской помощи в т.ч. срочной в отношении 13 граждан.

Обеспечивается мониторинг данных о гражданах, нуждающихся в социальной помощи. Из учреждений здравоохранения поступило 8 обращений о гражданах, нуждающихся в социальной помощи вследствие ухудшения здоровья и потери способности в самообслуживании, 2 из них отказались от обслуживания, 1 направлен на стационарное обслуживание, 4 приняты на уход сиделок.

Проводится ежемесячная сверка с ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр» граждан, нуждающихся в социальной помощи, направленных в МБУ КЦСОН системой здравоохранения.

Совместно с Советом ветеранов района проведено анкетирование 38 граждан пожилого возраста. Цель мероприятия: выявление дополнительной потребности граждан в социальных услугах, медико-социальных услугах, в сопровождении лиц, страдающих тяжелыми заболеваниями и лиц, нуждающихся в паллиативной помощи и содействие в ее получении.

2. Служба сопровождения граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и социальном сопровождении.

Приказом МБУ КЦСОН Баганского района от 09.01.2020 №001 создана служба сопровождения граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и социальном сопровождении.

В службе работают специалисты по социальной работе (типизаторы) –

9 чк., специалист по социальной работе (координатор) – 1чк. Специалисты службы обеспечивают взаимодействие пожилых граждан и инвалидов, являющихся получателями социальных услуг, с органами и организациями, вовлеченными в систему СДУ, выявляют граждан нуждающихся в социальной и медицинской помощи. Специалистами службы оформлено картирование ресурсов территорий, на которых они работают, проведена паспортизация граждан, проживающих на территории. Осуществляются мероприятия по типизации граждан, находящихся на обслуживании и нуждающихся в обслуживании. На отчетную дату протипизировано 1207 граждан старше 65 лет и инвалидов, проживающих в районе. Из них 182 человек, находящихся (и находившихся) на надомном обслуживании (100%), 34 человека, находящихся (и находившихся) на стационарном обслуживании (100%), 125 человек, находящихся (и находившихся) на полустационарном обслуживании (100%), остальные в ходе проведения подворовых обходов граждан. Перетипизировано 252 человека. 17 гражданам по результатам типизации и перетипизации пересмотрена ИППСУ.

За отчетный период 73 человека (впервые) приняты на социальное обслуживание на дому.

Проводится информирование граждан (в том числе целевой группы) о реализации мероприятий по созданию системы долговременного ухода посредством сети интернет, на личных приемах, при обращениях (т.ч. по телефону) и в процессе приведения типизации.

В целях профилактики распространения коронавирусной инфекции была организована бесперебойная работа служб, своевременная передача информации о нуждающихся в социальной помощи, организована профилактическая и разъяснительная работа среди пожилых граждан.

Организована деятельность выездной мобильной бригады, функцией которой является предоставление социального обслуживания и социальной помощи гражданам указанной категории по месту их жительства. Отчет о деятельности мобильной бригады за 2020 год представлен в таблице:

Вид выезда	Кол-во выездов	Количество охваченных населенных пунктов	Количество заявителей	Категория заявителей	Общее количество граждан, охваченных деятельностью МБ	Количество предоставленных услуг	Количество проведенных мероприятий	Состав МБ
Плановый	86	34	166	1. Пенсионеры 2. Ветераны труда 3. Инвалиды 4. Одиноко проживающие 5. Маломобильные 6. Граждане, находящиеся на карантине	166	45	166	Специалисты МБУ КЦСОН, специалисты ГБУЗ БЦРБ, специалисты администраций сельсоветов
Экстренный								
Итого	86	34	166		166	45	166	

В целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции среди граждан пожилого возраста на базе МБУ «КЦСОН Баганского района Новосибирской области» было организовано мобильное предоставление социальных услуг, проведение мероприятий на дому гражданам пожилого возраста, инвалидам, гражданам, находящимся на самоизоляции.

Состав выездной мобильной бригады:

1. Заведующий отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов – Налбандян Е.Г.
2. Заведующий отделения срочного социального обслуживания – Бреславская И.Л.
3. Заведующий отделения реабилитации инвалидов – Устинова К.Ю.
Специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания – Баранова Н.Н.
4. Медсестра отделения реабилитации инвалидов – Копейкина Т.В.

График работы выездной мобильной бригады:

Понедельник, Четверг с 09-00 до 13-00.

Выезды по экстренным обращениям ежедневно в течение 1 часа с момента обращения

3. Служба сиделок (помощников по уходу) на дому для граждан пожилого возраста, утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Приказом МБУ КЦСОН Баганского района от 09.01.2020 №001 создана служба сиделок (помощников по уходу) на дому. 7 сиделок (помощников по уходу) прошли обучение в ГАПОУ НСО «Купинский медицинский техникум», получили свидетельства о профессии рабочего с присвоением квалификации сиделок (помощников по уходу). На обслуживании сиделок на отчетную дату находятся 21 человек, в течение 2020 года обслуживалось сиделками 30 человек (в т.ч. 11 инвалидов). Из них 13 принятых на обслуживание впервые, и 17 переданных на обслуживание по результатам перетипизации граждан находящихся на надомном обслуживании соцработников.

4. Школа неформального (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Приказом МБУ КЦСОН Баганского района от 25.03.2020 №29а создана школа неформального (родственного) ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами

В рамках реализации мероприятий пилотного проекта 12 марта 2020 года в МБУ КЦСОН Баганского района прошел семинар – тренинг «Уход за

маломобильным пациентом» (партийный проект «Здоровое будущее»). Семинар для граждан Баганского района провели преподаватели и волонтеры-медики из Новосибирского медицинского колледжа. В семинаре приняли участие 19 жителей Баганского района, заинтересованных в получении знаний и осуществляющих уход на дому за маломобильными пациентами и родственниками. Всего на занятиях школы ухода обучены 26 граждан.

5. Пункт проката технических средств реабилитации.

Приказом МБУ КЦСОН Баганского района от 25.03.2020 №26а создан пункт проката технических средств реабилитации.

Укомплектована материально-техническая база проката - приобретено 123 единицы технических средств реабилитации, все приобретенные технические средства реабилитации пробрендированы. Информация о пункте проката размещена на официальном сайте КЦСОН.

За отчетный период 39 граждан пожилого возраста и инвалидов воспользовались услугами пункта проката технических средств реабилитации (имеющихся в наличии МБУ КЦСОН), 1 гражданин подал заявление и находится в очереди на получение ТСР.

6. Обучение специалистов.

В рамках реализации мероприятий проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Баганского района в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на 2020-2022 годы Благотворительным Фондом «Старость в радость» специалисты по социальной работе приняли участие в 18-ти обучающих вебинарах по проведению типизации и формированию индивидуального плана ухода, работы с пожилыми гражданами в период пандемии. 2 вебинара специалистам провели специалисты НГПУ. Специалист по социальной работе координатор прошел обучение ответственных за внедрение системы долговременного ухода в стационарных организациях социального обслуживания. Типизаторы приняли участие в онлайн-тестировании по результатам полученных знаний. Специалисты, прошедшие обучение, получили сертификаты.

7. 125 граждан пожилого возраста в течение 2020 года получили социально-медицинские, социально-педагогические и социально-психологические услуги в «Группах здоровья» на базе МБУ КЦСОН.

Специалистами и социальными работниками МБУ КЦСОН Баганского района регулярно проводится разъяснительная работа с населением пенсионного возраста о мерах профилактики новой коронавирусной инфекции COVID-19, в том числе о необходимости соблюдения самоизоляции, условий дистанцирования и соблюдения масочного режима.

8. В районе действует 14 приемных семей, в которых проживает 14 граждан пожилого возраста и инвалидов. Приемная семья - стационарозамещающая технология. Задача деятельности приемной семьи заключается в максимальном продлении пребывания человека в привычной для него среде в целях поддержания его социального статуса.

9. Волонтерское движение.

Приказом МБУ КЦСОН Баганского района от 24.09.2020 №96 утвержден порядок взаимодействия между КЦСОН и организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями.

644 человека - граждан пожилого возраста на территории района охвачены «волонтерским движением», это выдача продуктовых наборов людям старше 65 лет в период пика распространения коронавирусной инфекции, это «снежный десант» в зимний период, мероприятия по оказанию помощи ветеранам ВОВ ко Дню Победы, выдача продуктовых наборов ветеранам ВОВ и труженикам тыла в декаду пожилого человека, доставка продуктов питания и лекарств пожилым гражданам, находящимся на самоизоляции.

В том числе: в ходе проведения общероссийской акции взаимопомощи «Мы вместе» были вручены продуктовые наборы 559 штук наиболее нуждающимся гражданам пожилого возраста, старше 65 лет, в период проведения мероприятий, приуроченных к Декаде пожилых людей, специалисты отделения вручили продуктовые наборы ветеранам Великой Отечественной войны, труженикам тыла и жителю блокадного Ленинграда. Инициировали проведение благотворительной акции Министерство труда и социального развития Новосибирской области совместно с партнером – сетью магазинов «Магнит». Продуктовые наборы вручены 68 получателям. В рамках проведения Всероссийской патриотической акции «Снежный десант Новосибирск» составлены списки граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на обслуживании на дому - 22 человека, «Снежный десант Баганского района»- 114 человек, помощь оказана 49 гражданам.

10. На реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода на территории Новосибирской области за

гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на 2020-2022 годы» МБУ «КЦСОН Баганского района» выделено на приобретение автотранспорта 2 083 300,00 рублей. По результатам торгов приобретен спец. автомобиль «Газель» на сумму 2072883,50 рублей. Автомобиль предназначен для перевозки маломобильных граждан, инвалидов в отделение дневного пребывания, отделение реабилитации инвалидов, в медицинские организации и для деятельности выездной мобильной бригады по обслуживанию граждан по месту жительства. На приобретение технических средств реабилитации в пункт проката и отделение дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов выделено и использовано 1 288100,00 рублей из них на пункт проката – 682852,71 на отделение дом-интернат – 605247,29.

11. Мероприятия программы регулярно освещаются на сайтах администрации района, КЦСОН. Размещено 91 информация.

12. По итогам первого года реализации пилотного проекта в районе 38 % (план 12%) граждан целевой группы от общего числа граждан, признанных нуждающимися в долговременном уходе, являются получателями социальных услуг и участниками мероприятий в системе долговременного ухода.

Обслуженных граждан отделением социального обслуживания на дому за отчетный период 182 человека. На 01.01.2021 годана обслуживании отделения находятся159 человек из них:

жен.	муж.	Пенсионеры Ветераны труда	инв. 1 гр.	инв. 2 гр.	инв. 3 гр.	УВОВ	ИВОВ	вдов
115	44	98	7	30	22	0	1	1

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, рассчитаны в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2014г. №442-ФЗ, предоставляются на 01.01.2021 год бесплатно 69 (40) гражданам, за частичную плату 3 (8) и 87 (67) за полную оплату.

Администрация	кол-во обслуж.	П	Ч	Б	штат. работники	догов ор ники	сиделк и
Андреевская	7	2	0	5	0	3/3	1/4
Баганская	89	53	0	36	7/78	2/2	4/9
Ивановская	0	0	0	0	0	0	0
Кузнецовская	0	0	0	0	0	0	0
Казанская	13	6	2	5	0	6/10	1/3
Лозовская	6	2	1	3	1/4*	4/6	1/3*
Мироновка	2	1	0	1	0	2/2	0
Палецкая	7	3	0	4	0	3/3	1/4

Савкинская	35	20	0	15	3/32	2/3	0
ИТОГО	159	87	3	69	10/110	22/29	7/20

За отчетный год проведено 162 (144) плановых посещения, в результате которых были обследованы условия проживания одиноких граждан, находящихся на обслуживании в отделении и проверена работа 51 (37) социального работника.

В журнале устного приема граждан зарегистрировано 1767 (2510) обращений. Регулярно проводились планерки - совещания с социальными работниками, на которых обсуждались производственные проблемы: поступившие нормативные документы, подведены итоги работы за 2019 год и выбран лучший социальный работник Бедина Т.Г.

Проведены семинары и проверки качества предоставленных услуг:

- 13.01.2019г. –составление графика и тематики семинаров.
- составление графика отпусков для социальных работников.
- утверждение графиков работы социальных работников по каждому получателю услуг.
- подведение итогов трудового соревнования за 2019 год.

В целях совершенствования работы по предоставлению социальных услуг обследованы и составлены 6 социальных паспортов ветеранов Великой Отечественной Войны.

В преддверии 75-летия Победы в Великой Отечественной войне руками детей кружка ДПК «Кудесница» Савкинского Дома Культуры изготовлены поздравительные открытки и вручены социальными работниками: 8 труженикам тыла и 14 детям войны, обслуживаемых на дому.

Социальные работники со своими семьями приняли участие в акциях посвященных 75-летию Победы «Под мирным небом», «Сад памяти 2020», «Свеча памяти».

Ко дню России 12 июня 2020 года работники отделения социального обслуживания на дому приняли активное участие в акции «Флаг России» украсив окна своих домов и домов обслуживаемых граждан.

Руками детей объединения «Модница» Баганского ДДТ были изготовлены 80 памятных подарков к социально-значимым датам и вручены социальными работниками получателям услуг отделения.Для получателей услуг с целью повышения эмоционального фонамини-клубом общения «У постели больного»ксоциально-значимым датам были организованы поздравления 41(53) гражданина, находящихся на обслуживании в отделении.

Для обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Баганского района в связи с распространением новой коронавирусной инфекции проведена разъяснительная работа и вручены буклеты с информацией о необходимости соблюдения самоизоляции и масочного режима среди получателей услуг отделения и лиц их обслуживающих.

02.07.2020г.-проведен сравнительный анализ оказанных услуг за первое полугодие.

17.08.2020г.- выборочно проверено ведение ежемесячной отчетности, необходимой документации и дневников «социального работника». Внесены рекомендации по оформлению документов. Повторная проверка после устранения замечаний проведена 17.10.2020г.

04.09.2020г.- проведено анкетирование для выяснения уровня удовлетворенности обслуживаемых пенсионеров и инвалидов обслуживанием на дому и качества оказываемых услуг. Информация о результатах размещена на официальном сайте МБУ «КЦСОН Баганского района» и администрации Баганского района.

Социальными работниками за 2020 года было оказано:

Всего услуг	Согласно ИП	Сверх ИП
Социальные работники 120267 (118444)	74877 (77106)	45390 (41338)
В т.ч. сиделки 14782	9892	4890
Услуги района 8285 (8856)	-	8285 (8856)

Услуги	Соц.быто вые	Соц. медицин ские	Соц. педагогиче ские	Соц. правовые	Сдано в кассу КЦСОН
Согласно ИП	75084 (67894)	9635 (9109)	14 (91)	36 (12)	521285 (438206)
Сверх ИП	44817 (37853)	5361 (3408)	45 (44)	57 (33)	

В соответствии с Правительственной телеграммой № НР 12-7/10/В-2425 от 27.03.2020г. и в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции среди граждан пожилого возраста, в течение года по результатам проведенной типизации гражданам предоставлялись бесплатно услуги, в форме социального обслуживания на дому:

- с 1,2,3, группой ухода услуги по доставке продуктов и лекарственных препаратов.
- с 4, 5 группой ухода в соответствии с ИП.

Согласно реализации 122 Закона «О Ветеранах» за отчетный период 2020 год продано 618 (794) проездных билета для льготной категории граждан.

Ведется прием граждан для оформления социальной транспортной карты, которая дает право на получение мер социальной поддержки при проезде в

пассажирском транспорте общего пользования, за отчетный период оформлено 277 (360) карт, выдано клиентам 436 карт.

На конец отчетного периода на территории Баганского района проживает 749 взрослых инвалида (2019 г.- 826 чел.), детей-инвалидов – 48 человек (2019 г.- 52 чел.). В МБУ «КЦСОН Баганского района» в отделении реабилитации инвалидов для получения социальной реабилитации обратились 108 взрослых инвалидов и 12 детей - инвалидов.

Отделением осуществляется регистрация индивидуальных программ реабилитации инвалидов и контроль по реализации программ. Данные приведены ниже:

	2020 год	2019 год
Зарегистрировано ИПР в отделении, полученных в 2020г.	взр. инвалидов – 108 детей-инвалидов - 12	взр. инвалидов - 95 детей-инвалидов - 7
Прошли полный курс реабилитации	взр. инвалидов - 104 детей-инвалидов - 27	взр. инвалидов 93 детей-инвалидов 45
Отказались от реабилитации	взр. инвалидов - детей-инвалидов -	взр. инвалидов - детей-инвалидов -
Прошли, в том числе на базе обл. реаб. учреждений	взр. инвалидов - 3 детей-инвалидов – 3	взр. инвалидов - 2 детей-инвалидов - 3

В отделении оказано услуг:

	2020 год	2019 год
Социально-медицинских	2308 услуг – 280 чел.	936 услуг – 165 чел.
Социально-педагогических	2935 услуг – 199 чел.	2506 услуг - 171 чел.
Социально-психологических	2016 услуг – 154 чел.	1928 услуг – 162 чел.
Социально-бытовых	128 услуг – 130 чел.	192 услуг – 171 чел.
Социально-правовых	137 услуг – 137 чел	201 услуг - 131 чел.
Социальное сопровождение	- услуг – чел.	5 услуг - 5 чел
Социально-трудовых	9 услуг – 5 чел.	1 услуга – 1 чел.
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	734 услуг – 130 чел.	1932 услуг- 152 чел.
всего	13500 услуг – 331 чел.	7702 услуг – 198 чел.

В целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг в течение отчетного года оказаны социально медицинские услуги:

- массаж услуг 350 (967), обслужено 64 (95) человек, из них взрослых инвалидов 48 (7) человек, детей инвалидов – 13 (3).

- ЛФК, занятия на тренажерах – 357 (949) услуг, обслужено 62 (95) человек, из них 47 (7) взрослых инвалидов, 11 (3) детей инвалидов.

- выполнение процедур, в соответствии с назначением участкового врача, наблюдение за состоянием здоровья – 1223 услуги.

На базе отделения организована работа «групп здоровья и реабилитации» людей пенсионного возраста, инвалидов и детей-инвалидов. За отчетный период оздоровлено 154 человека. Мед.сестрой отделения оказываются услуги первой доврачебной помощи гражданам пожилого возраста, проживающим в отделении «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1 и отделении «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №2, всего обслужено 159 человек, оказано 1112 медицинских услуг.

В течение отчетного периода в отделении оказано 2016 социально - психологических услуг, обслужено 154 человека:

- курс психологической реабилитации прошли 104 взрослых инвалида, 28 детей-инвалидов. За период реабилитации психологом проводились психологическая диагностика, консультирование, групповые и индивидуальные психологические занятия, итоговая диагностика. В сентябре 2013 года Министерство социального развития предоставило оборудование для организации службы раннего сопровождения. Это позволило разнообразить формы и содержание индивидуальных занятий с детьми, имеющими ограничения по здоровью. Психологические консультации, беседы проведены с 132 обратившимися гражданами.

В отделении проводятся реабилитационные мероприятия по социально-бытовой адаптации людей и детей с ограниченными возможностями. К этому виду реабилитации относят: обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации, сопровождение н/летних в ДОЛ и СОЛ. Таких услуг оказано 128 - 130 гражданам.

Отделением ведется регистрация ИПР инвалидов, при приеме граждан проводятся консультации по социальным вопросам, оказано 137 услуг 137 гражданам.

За отчетный период в отделении зарегистрировано 161 устное обращение граждан (2019 г.- 140). Основной категорией обратившихся являются инвалиды, родители детей-инвалидов по вопросам реализации ИПР и прохождения реабилитации, а также люди пенсионного возраста и родители н/летних детей по вопросам оздоровления и реабилитации детей в КЦСОН. С семьями детей-инвалидов проводилась социально-педагогическая реабилитация, педагогическое консультирование родителей по воспитанию детей с ограниченными возможностями, организация кружковой работы с инвалидами и пенсионерами групп реабилитации (2109 услуги).

В течение данного периода по рекомендациям ИПР инвалидов 2 ребенка прошли курс реабилитации в Ояшинском доме-интернате для умственно-отсталых детей и один ребенок инвалид в центре реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда». Для получения

социальной реабилитации и адаптации в Центр «Надежда» для людей с ограниченными возможностями направлено 2 инвалида и 1 в Комплексный центр социальной адаптации инвалидов.

Для привлечения инвалидов в отделение с целью прохождения реабилитации осуществлен 51 выход в семьи, где велась консультативная работа, беседы о реабилитации и давались рекомендации по выполнению ИПР.

На базе отделения существует клуб общения пожилых граждан, в составе которого зарегистрировано 15 человек. В течение отчетного периода проведено 42 заседания клуба «Нам года – не беда» (630 услуг).

Культурным организатором отделения организован мини-клуб к маломобильным инвалидам и пенсионерам, находящимся на надомном обслуживании. По плану оздоровления групп здоровья и реабилитации граждан проводится социокультурная реабилитация пожилых людей и инвалидов в КЦСОН и в отделении «Специальный дом для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №2.

Отделение профилактики безнадзорности детей, помощи детям в социально опасном положении обслуживает семьи и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и испытывающих трудности в социальной адаптации, находящихся на профилактических мероприятиях:

№ п\п		2019г соц опасные семьи на патронаже	2020г соц опасные семьи на патронаже	2019 семьи испытывающие трудности в соц.адаптации	2020 семьи испытывающие трудности в соц.адаптации
1	Количество на конец отчетного периода Семей \ детей	0	0	37/90	29/88
2	Количество поставленных на учет семей \ детей	1/1	0	15/42	8/18
3	Количество снятых с учета Семей \ детей	1/1	1/1	6/16	3/6
4	Из них снято семей в связи с улучшением положения	1	0	1	3

В отделении за 2020 год оказано услуг:

№ п\п	Наименование услуг	2020г	2019г
1	Всего услуг	1604	1256

	- детям	26	54
	- взрослым	34	38
2	Соц медицинских услуг детям \ взрослым	229 25/27	122 16/33
3	Соц педагогических услуг детям \ взрослым	361 27/27	381 35/36
4	Соц психологических услуг детям \ взрослым	253 19/31	144 13/28
5	Соц правовых услуг детям \ взрослым	226 25/27	118 26/31
7	Соц бытовых услуг детям \ взрослым	335 21/32	410 41/37
8	Соц трудовые услуг детям \ взрослым	37 1/21	17 0/15
9	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детям \ взрослым	0	22 3/0
10	Мероприятия, осуществляемые при оказании соц. сопровождения детям \ взрослым	135 13/24	42 2/15
11	Срочные социальные услуги Дети/ взрослые	14 4/1	0

Информация по осуществлению социального патронажа семей «группы риска»: основная цель патронажа – восстановление нормальных условий для проживания и воспитания детей в семье. При взаимодействии всех задействованных в профилактике ведомств решаются вопросы трудоустройства родителей, оказания материальной и натуральной помощи, лечения от алкогольной зависимости, восстановления нарушенных контактов в семье, школе и т.д. Патронаж позволяет осуществлять постоянный контроль за условиями проживания и воспитания детей в этих семьях.

№ п\п		2020г	2019г
1	Количество семей под социальным патронажем и испытывающих трудности в социальной адаптации	31	26
2	Количество выходов в семью	520	577

Информация по работе с обращениями граждан в отделение: причинами обращения являются проблемы, связанные с жильем, трудоустройством, оздоровлением, обучением, трудным материальным положением, психолого-педагогической реабилитацией. По всем обращениям даны ответы, консультации, оказана помощь.

№ п\п		2020г	2019г
-------	--	-------	-------

1	Количество устных обращений	87	91
2	Количество письменных обращений	246	126

Комплексные межведомственные мероприятия:

эффективность работы с неблагополучными семьями и несовершеннолетними достигается путем совместной работы всех подразделений профилактики: ПДН РОВД, КДН и ЗП, ОКДН и ЗП, отделом опеки и попечительства, УИИ, соц. педагогами школ.

№ п\п	Мероприятия	2020г	2019г
1	Кол-во межведомственных рейдов в семьи,	31	43
	обследовано семей	98	120
2	Кол-во вечерних рейдов с ОВД и Сельсоветом в семьи, находящиеся в социально опасном положении и местам скопления несовершеннолетних и молодежи.	7	3
	Обследовано семей	9	4

3	Участие в КДНиЗП района:		
	- кол-во комиссий	17	18
4	- рассмотрено материалов	74	78
	Выездной КДНиЗП района:		
5	- кол-во комиссий	2	4
	- рассмотрено материалов	2	19
6	Областной КДНиЗП (ВКС)	2	2
7	Участие в территориальной психолого-медико-педагогической комиссии:		
	- кол-во комиссий	6	8
8	- рассмотрено материалов	28	52
	Участие в судебных заседаниях:		
9	- лишение РП	2	1
	- ограничение РП	1	3
10	Участие в попечительском совете	1	-

С целью оперативного комплексного решения проблем несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в ОВД, Опеку, ЦРБ, КДН, др. учреждения системы профилактики направляются материалы: ходатайства, информации, характеристики, направления и др.

9	Направлено материалов	948	1011
---	-----------------------	-----	------

В КДНиЗП направлено 15 материалов о постановке на учет семей, испытывающих трудности в социальной адаптации, 13 материалов – о снятии с учета, 1 материал о постановке на учет семьи, находящейся социально – опасном положении, 1 материал о снятии семьи с учета социально – опасных.

Для прохождения реабилитации 46 несовершеннолетним из 21 семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, оказана помощь во временном устройстве в Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних Краснозерского, Татарского, Здвинского районов и в областной центр помощи семье и детям «Виктория» г.Новосибирска(оказана помощь в прохождении медосмотра, подготовки пакета документов, организована доставка, сопровождение).

В Областном центре помощи семье и детям «Морской залив» получили реабилитационные услуги 2 семьи (2 мамы, 2 ребенка) по путевке мать-дитя, оказана помощь в подготовке пакета документов, в доставке к учреждению и обратно.

По соглашению с ФКУ УИИ в отделении профилактики организована психолого-педагогическая реабилитация и консультирование 2 гражданам до 30 лет, 26 несовершеннолетним и 11 родителям. Оказано содействие в лечении 11 родителей от алкогольной зависимости (по направлению КЦСОН бесплатно).

По обращению граждан и семей с детьми (не состоящих на учете) в необходимости получения социальных услуг разработано 5 индивидуальных программ предоставления социальных услуг, в рамках ИППСУ оказаны услуги.

Семьям, находящимся в социально опасном положении и испытывающим трудности в социальной адаптации оказываются различные виды натуральной, денежной адресной помощи:

- денежными средствами на нужды семьи – 31 семей / 100500 руб.
- денежные средства на продукты питания – 25 семей/ 9545,20руб.
- денежные средства на проезд – 1 семья/4550 руб.

Оказывается содействие в оказании помощи семьям и детям, состоящим на учете отделения и оказавшимся в сложной жизненной ситуации через отделение срочной социальной помощи и вещами б/у.

На стационарном обслуживании в отделении Дом – интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов за весь отчетный период было обслужено - 34 человека. На конец года фактически

обслуживается - 26 человек и 1 человек госпитализирован и находится в лечебно-профилактическом учреждении г.Новосибирска.

Структура состоящих на учете:

<u>Всего</u>	<u>Женщин</u>	<u>Мужчин</u>	<u>Инвалид</u>	<u>Инвалид</u>	<u>Инвалид</u>	<u>Ветераны труда и пенсионеры</u>
			<u>1 группы</u>	<u>2 группы</u>	<u>3 группы</u>	
27	14	12	3	4	1	9

Социально-медицинские услуги в стационаре МБУ «КЦСОН Баганского района» предоставляются в соответствии с Федеральным законом РФ № 442 от 28 декабря 2013 г, приказа Министерства труда и социального развития Новосибирской области № 1288 от 31 октября 2014г. Гражданам, находящимся на обслуживании, обеспечивается круглосуточное медицинское наблюдение (контроль артериального давления и пульса, измерение температуры тела, гликемии по показаниям) и лечение, предоставляется 4-х разовое питание.

Ежедневно в отделении Дом – интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся планерки у заведующего с докладом старших смен о состоянии проживающих и зав.хозяйством о хозяйственных вопросах, проводятся ежедневные обходы проживающих.

В связи с опасностью распространения новой коронавирусной инфекции в отделении Дом – интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов соблюдаются все меры по профилактике и недопущению распространения. Проводится санитарная обработка помещений и мест общего пользования с использованием хлор-содержащих средств, введен масочный режим, даны рекомендации сотрудникам в целях организации превентивных мер на случай проникновения коронавирусной инфекции Covid-2019 и последующего ее распространения среди работников стационарных учреждений социального обслуживания с круглосуточным проживанием граждан пожилого возраста.

Для более комфортного проживания получателей социальных услуг приобретены и установлены кондиционеры в места общего пользования на сумму 150 тысяч рублей, рулонные шторы (жалюзи) в комнаты проживающих на сумму 97,8 тысяч рублей, приобретен необходимый мягкий инвентарь (постельное белье, полотенца) на сумму 31,9 тыс. рублей из средств от взимания платы за предоставление социальных услуг.

В рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода на территории Новосибирской области за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» на 2020 – 2022 для осуществления мероприятий по закупке оборудования в организациях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в целях обеспечения ухода за гражданами в стационарных условиях приобретено реабилитационное оборудование согласно спецификации, утвержденной

Министерством труда и социального развития Новосибирской области на сумму 605247,29тысяч рублей. Спецификация включает следующие наименования: кровати медицинские функциональные с специализированными матрасами, противопролежневые системы, кресла-коляски, противопролежневые подушки, тренажеры для организации медицинской реабилитации, дидактические наборы для организации социальной реабилитации и адаптированные комплекты столовой посуды для граждан с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.

В рамках государственной программы Новосибирской области «Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области» в Баганском районе на осуществление мероприятий, направленных на обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения были выделены средства областной субсидии в размере 348000рублей. На эти средства МБУ «КЦСОН Баганского района» было произведено оснащение зданий учреждения вывесками, знаками и табличками выполненными азбукой Брайля, для обеспечения безопасности самостоятельного передвижения приобретены специальная тактильная плитка, тактильная направляющая полоса и выполнена контрастная маркировка. Для облегчения самостоятельного передвижения получателей социальных услуг в отделении «Дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов» МБУ «КЦСОН Баганского района» выполнены работы по оборудованию второго этажа здания коридорными поручнями, а также поручнями оборудованы санитарные комнаты первого этажа. Также учреждением в рамках данных мероприятий приобретен универсальный лестничный гусеничный подъемник для транспортировки лиц с ограниченными возможностями.

Для получения необходимых санитарно-эпидемиологических заключений и лицензии на осуществление медицинской деятельности проведена закупка лекарственных средств и медикаментов на сумму 20 тысяч рублей, приобретены бактерицидные лампы и рециркуляторы на сумму 36,3 тысячи рублей. В октябре 2020 года была оформлена лицензия на осуществление медицинской деятельности, заявленный вид деятельности - оказание первичной доврачебной деятельности медико-санитарной помощи по сестринскому делу.

В летний период проведены работы по благоустройству прилегающей территории отделения для отдыха и досуга проживающих граждан, приобретена кованая беседка для зоны отдыха на сумму 53,7 тыс. рублей. Силами сотрудников отделения выполнены работы по посадке картофеля. Проведены работы по благоустройству приусадебного участка, осуществлена посадка овощных культур. В осенний период все выращенные овощи прошли анализ пищевой и сельскохозяйственной продукции и были использованы для организации питания.

За 2020 год в отделении Дом-интернат (пансионат) общего типа оказано услуг:

Количество услуг			Стоимость услуг			Сумма к оплате		
По ИПП СУ	Сверх ИППС У	Итого о	В рамках ИППСУ	Сверх ИППС У	итого	В рамках ИППСУ	Сверх объема	итого
96828	6163	97444	4070482	140928	4211411	3341582	140929	3482510

В отделении «Специальный дом для одиноких граждан (престарелых) № 1» произведена замена теплотрассы на сумму 8,9 тыс. рублей из местного бюджета, огнезащитная обработка деревянных конструкций кровли на сумму 11,3 тыс. рублей из средств субсидии. Проведена прочистка канализационной системы на сумму 7,7 тыс. рублей из средств субсидии.

В отделении «Специальный дом для одиноких граждан (престарелых) № 2» проведен текущий косметический ремонт подъездов (шпаклевка, побелка, покраска панелей, покраска лестничных проемов, частичная замена комплектующих санитарно-технического оборудования) на сумму 42,6 тыс. рублей, финансируемый из средств, образовавшихся в результате взимания платы за представление социальных услуг. Проведена огнезащитная обработка деревянных конструкций кровли на сумму 35,3 тыс. рублей. Проведена поверка узлов учета тепловой энергии здания отделения «Специальный дом для одиноких граждан (престарелых) № 2», на общую сумму 24,7 тыс. рублей из средств местного бюджета. Выполнены работы по благоустройству прилегающей территории (установка беседки, укладка тротуарной плитки) на сумму 60,2 тыс. рублей из средств, образовавшихся в результате взимания платы за представление социальных услуг.

КЦСОН в 2020 году организовал и принял участие в мероприятиях:

1. Приняли участие клубом общения пожилых граждан «Нам года – не беда!» в литературно-творческой встрече - «Встреча в литературной гостиной»;
2. Организовали чествование Семенова А.А. в день памяти жителей блокадного Ленинграда;
3. Организовали силами клуба общения пожилых граждан концертную программу, в преддверии 75 годовщины Великой победы в ДК п. Н – Баган;
4. Поздравили с праздником 23 февраля жильцов Специального дома для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1, №2;
5. Поздравили с 23 февраля клиентов, проживающих в отделении Дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов;
6. Поздравили с праздником 8 марта жильцов Специального дома для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1 и № 2;

7. Поздравили с 8 марта получателей услуг, проживающих в отделение Дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов;
8. Клубом общения пожилых граждан приняли участие в мероприятии «Проводы русской зимы» с. Баган.
9. Провели чествование УВОВ и вдов УВОВ с вручением продовольственных наборов ко Дню Победы;
10. Провели концертную программу, посвященную 9 мая «Помним и гордимся!» для жильцов Специального дома для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1, №2 и жителей отделения Дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов;
11. Приняли участие в патриотической акции к 75–летию Победы «Под мирным небом»;
12. Участвовали во Всероссийской народной музыкальной акции к 75-летию Дня Победы «Окно Победы»;
13. Приняли участие во Всероссийской народной музыкальной акции, посвященной Дню России, «Общероссийское исполнение гимна».
14. Организовали выставку творческих работ «Наши руки не знают скуки» для жителей Специального дома для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №2;
15. Участвовали во встрече депутатов Законодательного Собрания Новосибирской области;
16. Организовали концерт для жителей дома Специального дома для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №2 «Посидим по – хорошему»;
17. Провели концертные программы «Для тех, кто не считает годы!», посвященные декаде пожилых, для жильцов отделения Специального дома для одиноких граждан пожилого возраста (престарелых) №1 и № 2;
18. Приняли участие в масштабной региональной акции к декаде пожилых «Шаги здоровья»;
19. Организовали поздравление на дому пенсионеров, бывших работников МБУ КЦСОН, с вручением подарков;
20. Участвовали в онлайн–семинаре «Модель перманентного сопровождения детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на всех возрастных ступенях: от раннего детства до раннего юношества».
21. Приняли участие в обучающих онлайн–семинарах по организации паллиативной помощи детям–инвалидам и инвалидам в возрасте до 25 лет;
22. Организовали к декаде инвалидов онлайн–выставку рисунков детей с ограниченными возможностями здоровья;
23. Организовали к декаде инвалидов творческую выставку поделок людей с ограниченными возможностями здоровья;

24. Приняли участие в семинаре дистанционным путем с наставниками несовершеннолетних правонарушителей, состоящих на учетах служб системы профилактики для профилактики нарушения особого режима.
25. Ежеквартально проводились семинары со специалистами МБУ КЦСОН с целью внедрения эффективных методов в работе с семьями «группы риска», профилактики сиротства.
26. Участвовали в 3 межведомственных совещаниях по мониторингу семей, состоящих на межведомственных учетах, с участием представителей служб системы профилактики.
27. 01.06.2020г. организована и проведена акция «Подари улыбку детям!», приуроченная к Международному дню защиты детей, 20 несовершеннолетним из семей, испытывающих трудности в социальной адаптации, по месту проживания вручены подарочные наборы, на мероприятие выделено из средств организации 5000 руб.
28. В рамках исполнения плана занятости несовершеннолетних в летний период проведено мероприятие «Мобильный психолог», осуществлено 4 выезда психолога в семьи «группы риска», оказаны индивидуальные психолого – педагогические услуги.
29. В рамках Всероссийской акции «Безопасность детства!» приняли участие в 1 рейде обследовано 3 водоема, не предназначенных для купания, где отсутствует предупреждающая информация о запрете купания, осуществлено 9 рейдов, обследовано 275 многодетных семей и семей «группы риска» по соблюдению противопожарной безопасности в отопительный период.
30. 26.06.2020 г. в Международный день борьбы с наркотиками в с.Савкино специалист МБУ КЦСОН принял участие в комплексе мероприятий: детский велопробег «В здоровом теле – здоровый дух!», в детском конкурсе рисунков на асфальте, в акции «Новое поколение без наркотиков!».
31. Приняли участие в акции «Помоги пойти учиться» (мониторинг семей по готовности детей в школу, сбор и выдача вещей б/удля детей, канцелярских принадлежностей).
32. Приняли участие в районном конкурсе общественных стартапов «Со мной регион успешнее!» с проектами:
 - «Место встречи изменить нельзя»- приобретены и установлены уличная скамейка с навесом, вазоны и урна для организации места отдыха в отделении «Специальный дом для одиноких граждан (престарелых) № 2» на сумму 27 тысяч рублей;

- «Старость в радость» - приобретены две уличные скамейки с навесом, вазоны и урна для организации места отдыха в отделение Дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов на сумму 50 тысяч рублей.

Директор

М.Н. Рудакова