

Утверждено: приказом директора
МБУ «КЦСОН Баганского района» от
«18» мая 2015г. № 58

1. Общие положения

1.1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района» (далее – Центр) обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам по месту их проживания или проживания.

1.2. Отделение создается для обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, проживающих в сельской местности или секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства.

1.3. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении самостоятельности гражданина в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

1.4. Отделение в своей работе взаимодействует с лечебно-профилактическими учреждениями ГБУЗ НСО Баганская ЦРБ, по вопросам содействия и оказания квалифицированной медицинской помощи, реабилитации, карьеры, социальной адаптации.

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района»

1.5. Отделение создается и ликвидируется приказом директора Центра в порядке, определенном Уставом Центра и действующим законодательством.

1.6. Отделение располагается в здании МБУ «КЦСОН Баганского района» по адресу: 632770, Новосибирская область, Баганский район, с. Баган, ул. Школьная, 5, занимает 1 рабочий кабинет на первом этаже, обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, имеет необходимое техническое оснащение. Отделение соответствует санитарно-гигиеническим нормам, правилам пожарной безопасности, доступно для всех категорий обслуживаемых граждан.

с. Баган

1.7. Отделение укомплектовано работниками в соответствии со штатным расписанием муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр

1. Общие положения

1.1. Отделение социального обслуживания на дому – является структурным подразделением Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района» (далее Центр), обеспечивающим предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам по месту их прописки или проживания.

1.2. Отделение создается для обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, проживающих в сельской местности или секторе, не имеющем коммунально-бытового благоустройства.

1.3. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

1.4. Отделение в своей работе взаимодействует с лечебно-профилактическими учреждениями ГБУЗ НСО Баганская ЦРБ, по вопросам содействия в оказании квалифицированного медицинского обслуживания, реабилитации клиентов, современной клинической диагностики состояния здоровья клиентов; с государственным учреждением управления пенсионного фонда РФ по Баганскому району по вопросам, связанным с пенсионным обеспечением, получением социальных выплат, получения информации о доходах клиентов; с ГУ Новосибирской региональное отделение фонда социального страхования РФ – Филиал № 15 по вопросам обеспечения клиентов отделения техническими средствами реабилитации; С ОП «Баганское» МО МВД «Карасукский» по вопросам отстаивания законных интересов клиентов; с ГБУ редакция газеты «Степная Нива» по вопросам пропаганды в СМИ по работе отделения; с районной организацией Совета Ветеранов, районным Обществом инвалидов и Совета женщин района по вопросам поддержания связи с учреждениями, где трудились клиенты для организации и проведения значимых мероприятий; с магазином «Ритуальные услуги» по вопросам предоставления ритуальных услуг клиентам; с Успенской церковью с. Баган по вопросам организации и проведения религиозных обрядов клиентам.

1.5. Отделение создается и ликвидируется приказом директора Центра в порядке, определенном Уставом Центра и действующим законодательством.

1.6. Отделение расположено в здании МБУ «КЦСОН Баганского района» по адресу: 632770, Новосибирская область, Баганский район, с. Баган, ул. М. Горького, 36, занимает 1 рабочий кабинет на первом этаже, обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, имеет необходимое техническое оснащение. Отделение соответствует санитарно-гигиеническим нормам, правилам пожарной безопасности, доступно для всех категорий обслуживаемых граждан.

1.7. Отделение укомплектовано работниками в соответствии со штатным расписанием муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр

социального обслуживания населения Баганского района» (заведующая отделением – 1 единица, социальный работник – 20 единиц, специалист по социальной работе – 1 единица).

1.8. Руководство отделением осуществляет заведующий, назначенный приказом директора Центра.

2. Деятельность отделения

2.1. Деятельность отделения осуществляется в соответствии со следующими правовыми и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области:

2.1.1. Национальные стандарты Российской Федерации по социальному обслуживанию населения:

- ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;
- ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»;
- ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»;
- ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»;
- ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»;
- ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания».
- Федеральный закон от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в российской Федерации»;
- Постановление администрации Новосибирской области от 01.09.2005 № 67 «О государственных стандартах социального обслуживания населения на территории Новосибирской области» (администрация Новосибирской области Постановление от 25.12.2009г. № 476-па «О внесении изменений в постановление администрации Новосибирской области от 01.09.2005 № 67 «О государственных стандартах социального обслуживания населения на территории Новосибирской области»;
- Закон Новосибирской области от 05.12.1995 № 29-03 (ред. от 06.12.2013 с изменениями, вступившими в силу с 01.01.2014 «О социальной помощи на территории Новосибирской области»;
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг» (в редакции министерства социального развития Новосибирской области от 31.12.2014 № 1525 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288»);

- Приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 № 502-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области»;
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 24.10.2014 № 1248 «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно на территории Новосибирской области»;
- Постановление Правительства РФ № 1075 от 18 октября 2014г. «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- Постановление Правительства РФ № 1285 от 01.12.2014г. «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;
- Закон НСО от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области».

3. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются по месту проживания или пребывания гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам (в том числе детям-инвалидам), нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

3.2. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на территории Новосибирской области, содержится в Законе Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан Новосибирской области» (далее – Закон Новосибирской области).

3.3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утверждаются приказом министерства социального развития Новосибирской области.

3.4. Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому бесплатно и за плату, частичную плату.

3.4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются **бесплатно** в объемах, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, следующим категориям граждан:

- несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны;
- одиноко проживающим супругам погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому **также предоставляются бесплатно** в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2014 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Законом Новосибирской области.

3.4.2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемым департаментом по тарифам Новосибирской области, но **не может превышать пятьдесят процентов** разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Новосибирской области.

Расчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществляется заведующей отделения Центра.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, в соответствии с Правилами расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Центр вправе предоставлять гражданам, находящимся на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, по их желанию **социальные услуги сверх объемов**, определенных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, на условиях полной оплаты по тарифам на социальные услуги, утвержденным департаментом по тарифам Новосибирской области.

Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату), размер платы и порядок ее взимания определяются в договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом между получателями социальных услуг (его представителем) и Центром.

При изменении дохода получателя социальных услуг Центр производит перерасчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

В случае изменения установленной в Новосибирской области предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, а также изменения величины среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, объема предоставляемых ему социальных услуг Центром производится перерасчет размера платы за предоставление социальных услуг гражданину, находящемуся на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

3.5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное гражданином или его законным представителем в письменной форме заявление о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в орган социальной защиты населения, уполномоченный на принятие решения на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, а также составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг по месту жительства.

3.6. Перечень документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- документ, удостоверяющий личность представителя гражданина (при обращении представителя);
- заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, о частичной или полной утрате гражданином способности к самообслуживанию и нуждаемости в постоянном постороннем уходе;
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (представляется по собственной инициативе);
- справка медико-социальной экспертизы и индивидуальная программа реабилитации инвалида (для граждан, являющихся инвалидами);
- пенсионное удостоверение (при наличии);
- документы о доходах гражданина и доходах членов его семьи (при наличии) за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг;
- документы о составе семьи гражданина (выписку из домовой книги);
- договор социального найма (в случае, если жилое помещение закреплено за гражданином на условиях договора социального найма);
- правоустанавливающий документ на жилое помещение, право на которое не зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним. Если право на жилое помещение

зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним, гражданин вправе представить правоустанавливающий документ на жилое помещение по собственной инициативе (для граждан, имеющих жилое помещение на праве собственности);

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) (при наличии действующей индивидуальной программы);

- иные документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, являющиеся основанием, для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому (при наличии).

3.7. Датой обращения за предоставлением социального обслуживания является дата регистрации Центром представленных заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому.

3.8. Основаниями для отказа в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому являются:

- непредставление или представление не в полном объеме документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социального обслуживания (в том числе иных документов (сведений), подтверждающих наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, являющиеся основанием, для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании);

- выявление в заявлении и (или) в представленных документах недостоверных сведений;

- заключение медицинской организации о наличии заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний;

- письменный отказ гражданина от социального обслуживания.

3.9. При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании Центром составляется индивидуальная программа.

3.10. При определении в индивидуальной программе необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, уполномоченным органом учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

3.11. Индивидуальная программа пересматривается не реже чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. При изменении обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, изменении потребности гражданина в

социальных услугах, гражданина или его законный представитель вправе обратиться в Центр с заявлением о пересмотре индивидуальной программы.

3.12. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и в договоре.

3.13. При расчете объема предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому учитываются установленные в соответствии с федеральным законодательством и (или) законодательством Новосибирской области нормы и нормативы, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

3.14. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

3.15. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому Центр обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому.

3.16. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам

предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

- показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе Центра;
- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми Центр осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; иные документы);
- численность получателей социальных услуг;
- укомплектованность штата Центра специалистами и их квалификация;
- состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;
- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности Центра при предоставлении социальных услуг).

3.17. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства новосибирской области, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальной услуги;
- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

3.18. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

- по личному письменному заявлению гражданина (его законного представителя);
- при изменении обстоятельств, являющихся основанием, для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;
- смерть гражданина либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

- в связи с вступлением в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

4. Перечень предоставляемых социальных услуг на дому и тарифы на социальные услуги

4.1. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на территории Новосибирской области, содержится в Законе Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан Новосибирской области» (далее – Закон Новосибирской области).

4.2. Тарифы на социальные услуги определены приказом департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 № 502-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области».

4.3. Тарифы на социальные услуги, не предусмотренные перечнем гарантированных государством социальных услуг определены постановлением главы Баганского района от 03.09.2012г. № 820.

К ним относятся следующие социальные услуги, не предусмотренные перечнем гарантированных государством социальных услуг:

- развешивание белья для сушки после стирки;
- покраска батареи;
- вынос золы;
- расколка угля;
- обработка картофеля в погребе после хранения;
- полив комнатных растений;
- посадка, пересадка комнатных растений;
- помощь в уходе за подсобным хозяйством (куры);
- влажная уборка подъезда;
- выравнивание поверхности стены (печи);
- влажная чистка ковров, дорожек;
- очистка полов от пыли, мусора веником;
- гигиена тела общая (в бане);
- посещение врача в лечебно-профилактическом учреждении для выписки рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения;
- втирание мазей и лекарственных средств;
- приготовление лекарственных трав, настоев;
- отправка почтового перевода, письма;
- оплата налогов;
- доставка продуктов питания длительного хранения весом до 7 кг в погреб;
- массаж местный.

**Муниципальное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Баганского района»**

ПРИКАЗ

от «25» января 2016г.

№ 9

О внесении изменений в Положение
об отделении социального обслуживания
на дому граждан пожилого возраста и
инвалидов МБУ «КЦСОН Баганского района»,
утвержденное приказом от
«18» мая 2015г. № 58

На основании постановления администрации Баганского района Новосибирской области № 01 от 11.01.2016 года «О принятии имущества в собственность Баганского района» и акта закрепления муниципального имущества Баганского района за муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района» на праве оперативного управления,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Положение об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Баганского района», утвержденное приказом от «18» мая 2015 года № 58, следующие изменения:

1) Пункт 1.6. Раздела 1 изложить в следующей редакции:
«Отделение расположено в здании МБУ «КЦСОН Баганского района» по адресу: 632770, Новосибирская область, Баганский район, с. Баган, ул. М. Горького, 36, занимает 1 рабочий кабинет на втором этаже, обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, имеет необходимое техническое оснащение. Отделение соответствует санитарно-гигиеническим нормам, правилам пожарной безопасности, доступно для всех категорий обслуживаемых граждан».

Директор



О.Н. Крайнова